

# Manual Agencia de Viajes Plataforma Nacional

Este manual es solo para uso del agente que creará reservaciones. Se mostrará primero el portal administrativo y luego el método para acceder al portal de reservaciones

## Credenciales de acceso para el usuario agente:

Portal: <https://cms.hertzmexico.com>

Usuario: Correo electrónico

Contraseña: 123456

**\*\*Las contraseñas serán brindadas por usuario Administrador\*\***

## CONTACTOS

### HERTZ

Nombre: Daniela Solano/ Gerente Comercial

Correo: [dsolano@avasa.com.mx](mailto:dsolano@avasa.com.mx)

Cel: (55) 8135 9094

Nombre: Airam Vazquez / Head of Sales

Correo: [avazquezl@avasa.com.mx](mailto:avazquezl@avasa.com.mx)

Cel: (55) 6855 1077

Nombre: Laura Sierra/ Directora de Ventas

Correo: [lsierrar@avasa.com.mx](mailto:lsierrar@avasa.com.mx)

Cel: (55) 30168389

Datos Centro de Reservaciones HDTF

Para reservaciones

- Hertz: 55 91 28 90 14
- Dollar: 55 91 28 90 15
- Thrifty: 55 91 28 90 20
- Firefly: 55 91 28 90 10

Email: [conciergecdp@avasa.com.mx](mailto:conciergecdp@avasa.com.mx)

Cuando se envié algún correo, colocar siempre en el asunto el código de reserva o contrato como referencia.

#### FORMA DE PAGO:

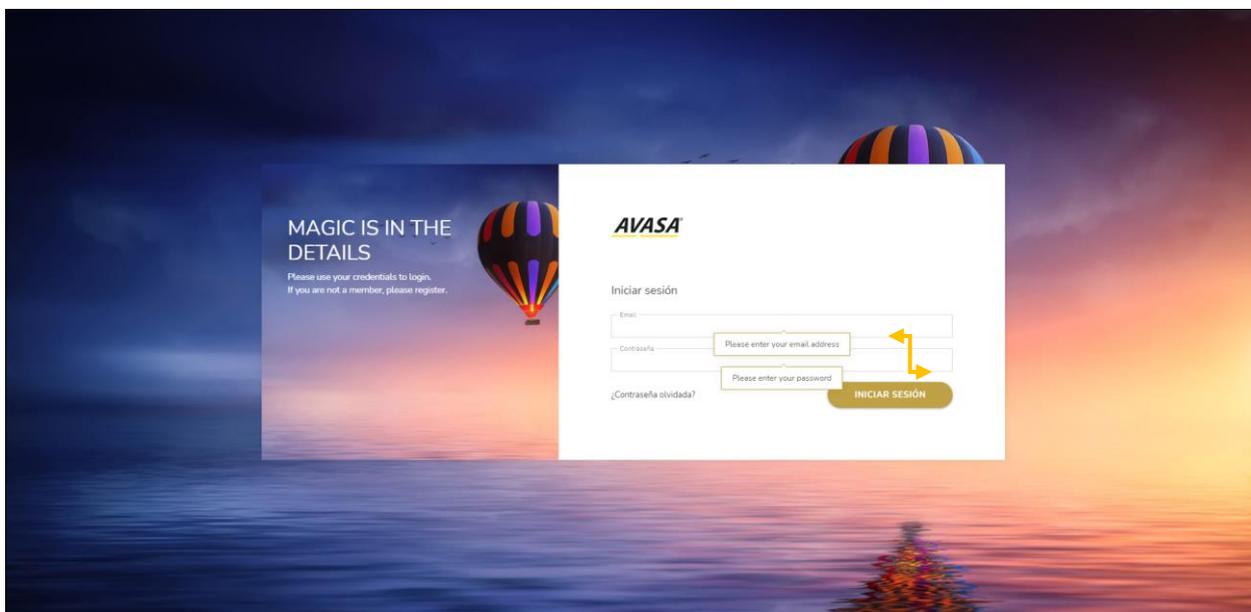
- **Pago en Mostrador.** – El usuario presenta su Tarjeta de Credito directo en mostrador el día de renta para garantizar la renta y generar el pago de esta.
- **Pago en línea.** – Una vez generada la reserva, llamar al Centro de Reservas para solicitar la línea de pago que les hacen llegar al correo para poder efectuarlo con alguna TC.  
Una vez el usuario llegue al mostrador deberá dejar una Tarjeta de crédito.
- **Carta Garantía:** La agencia deberá mandar por cada reservación, la carta previamente llenada y firmada, mencionando que cubre garantía y total de la renta. De esta forma el usuario no dejara Tarjeta de crédito.

#### SOLICITUD DE RESERVACIONES:

1. WEB | PLATAFORMA NACIONAL:

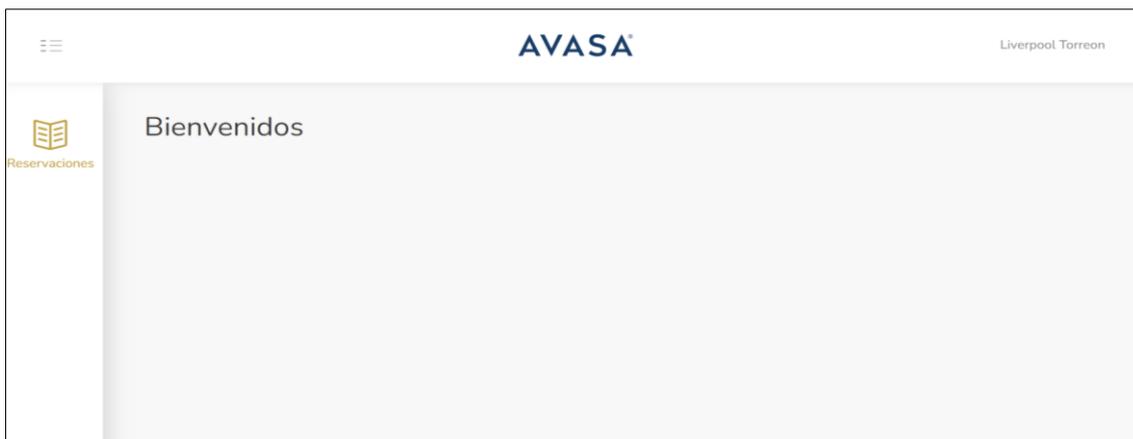
#### Paso 1: Accede al portal

Al entrar al portal les pedirá usuario (correo electrónico) y contraseña:

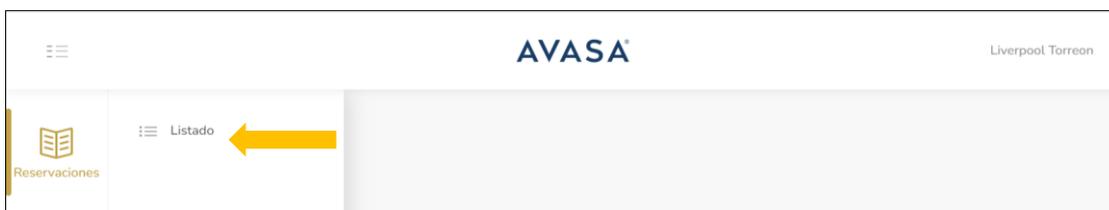


## Paso 2: Dentro del Portal

Solo se pueden mostrar todas las reservas que el propio agente ha creado. Hasta ahora no hemos creado ninguna por lo que se muestra en blanco



Ejemplo de cómo se visualizará con reservas, creadas



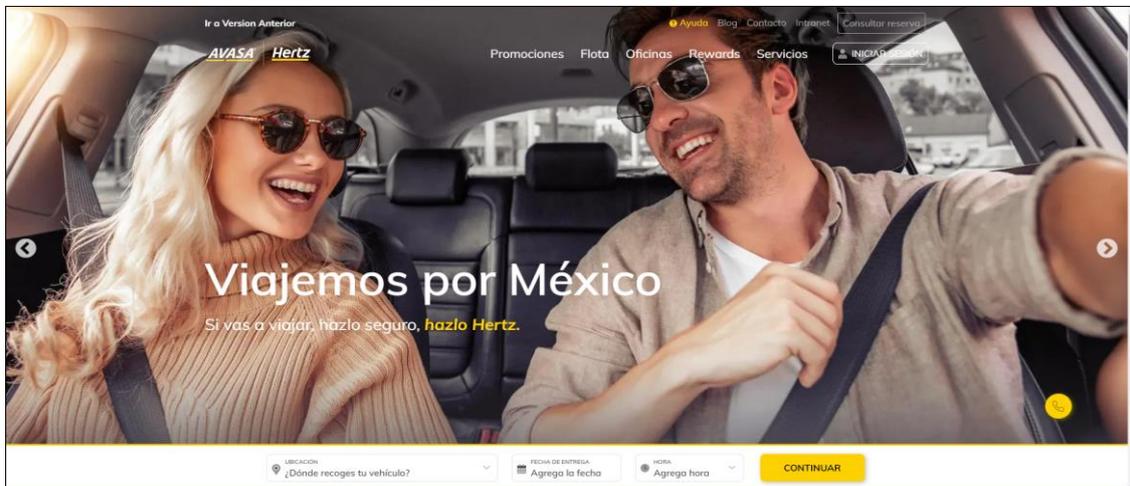
The screenshot shows the AVASA Reservasiones web application. At the top, there is a navigation bar with the AVASA logo and the location 'Liverpool Torreon'. Below this, a sidebar on the left contains a 'Reservasiones' icon and label. The main content area features a search bar with the text 'Buscar' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a table with the following data:

Confirmacion	Estado	CDP	Pickup	Total	Fecha de Creacion	Acciones
06PM12	0	2225292	ACA50		2022-02-02 17:44:28	Ver
06PZGG	0	30DESC	DCAN51		2022-02-04 15:13:29	Ver

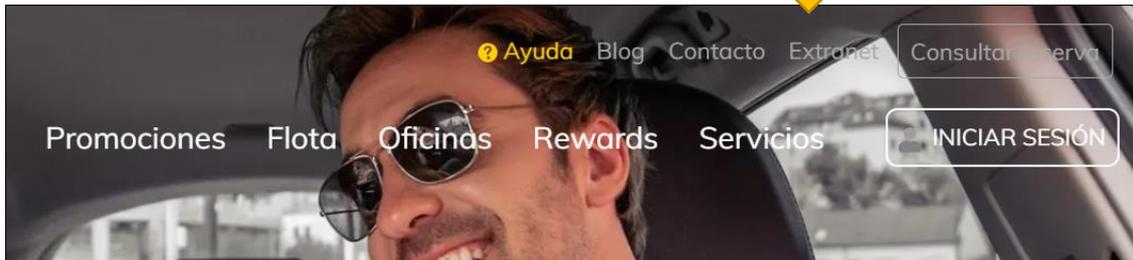
Below the table, there are navigation arrows and a page indicator showing '1'.

## Como crear una reserva:

Para crear una reservación nueva como agente deberá ingresar a la página <https://v2.hertzmexico.com/> que próximamente será <https://www.hertzmexico.com/> donde vera la siguiente vista.



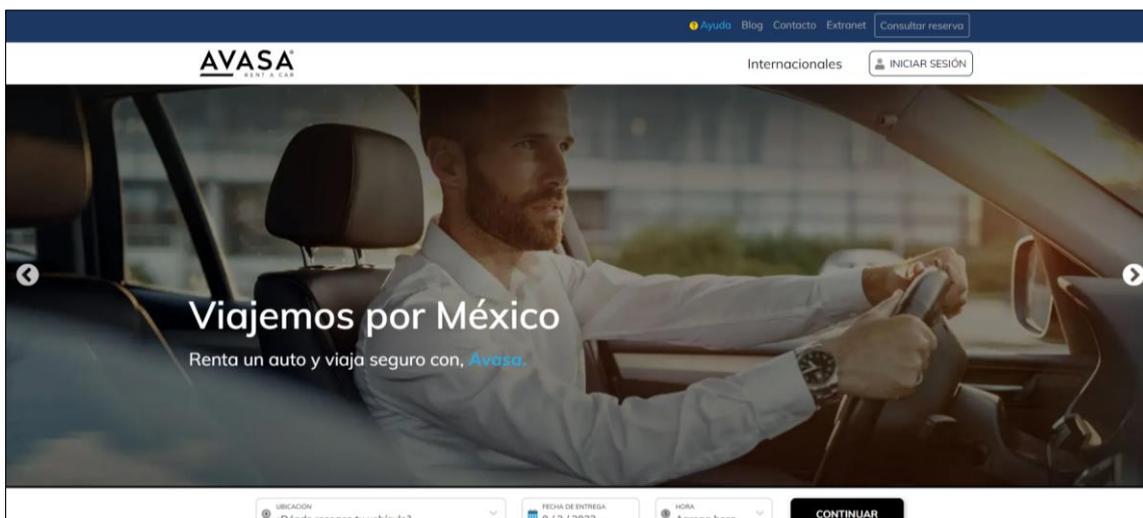
En la esquina superior derecha dar click en “Extranet” y posteriormente a  
“Agencias/Agente”



Dar Click en “ir a Panel”:



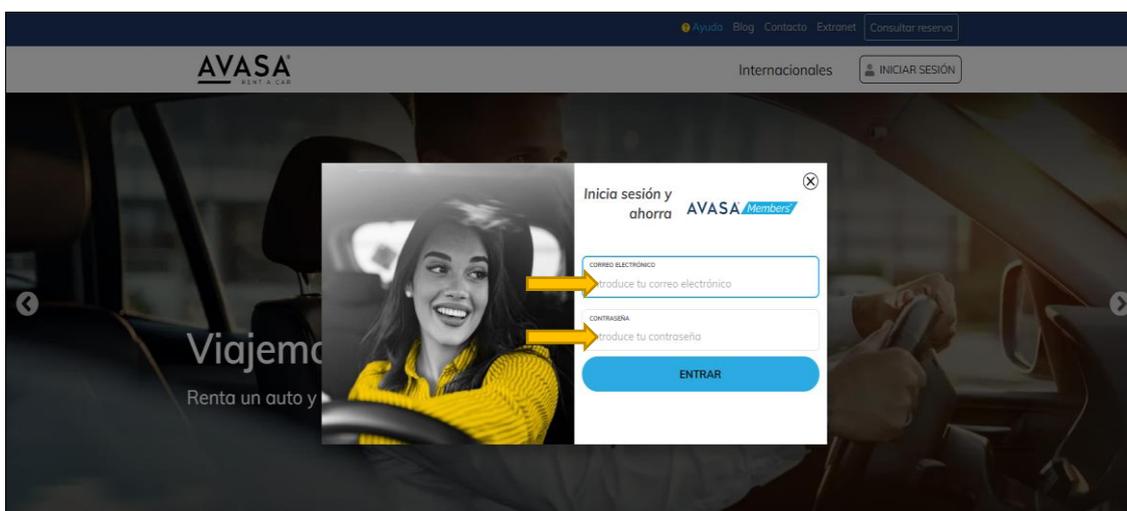
Te redireccionara a la liga: <https://avasarentacar.travel/> donde hoy vive el sitio oficial para todas nuestras agencias



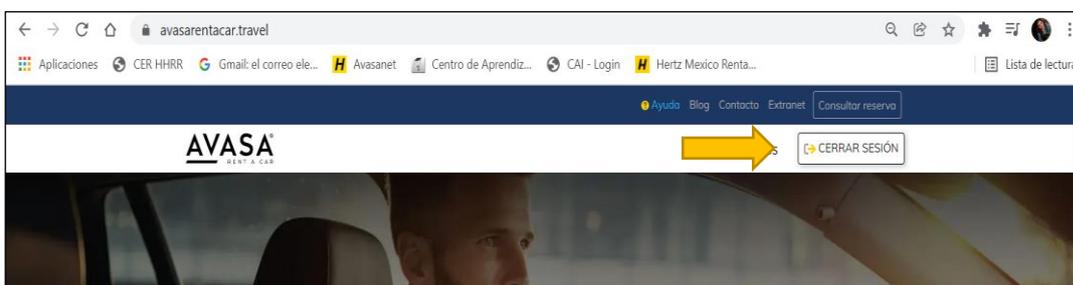
Dar click en “iniciar sesión”:



Escribir las credenciales del agente:

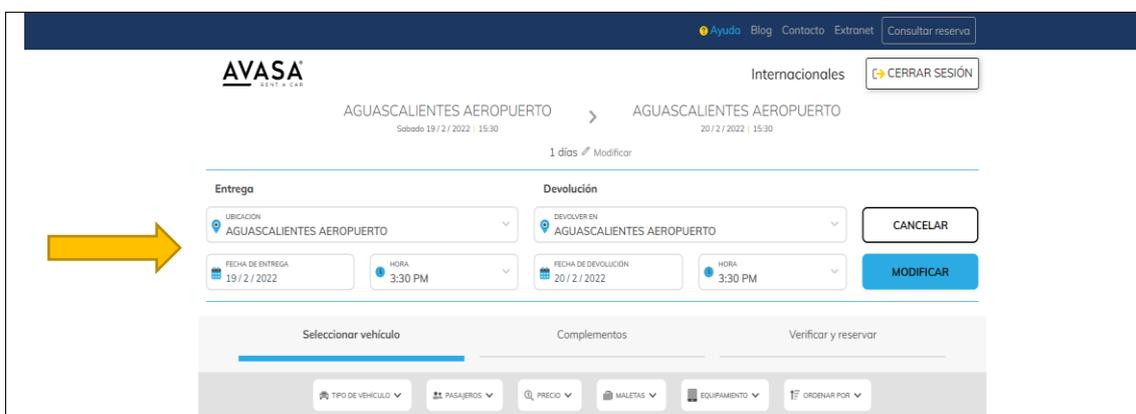


La vista no cambiará, pero ya estaremos ingresados como agente y podremos crear reservaciones, se podrá validar por que aparece el recuadro de “Cerrar Sesión”



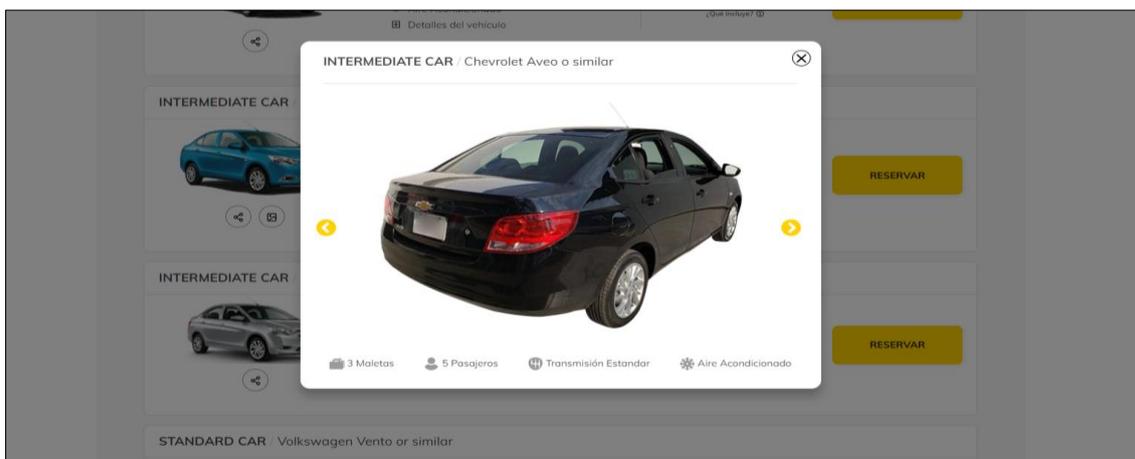
Realizamos la búsqueda y elección de las categorías

En caso se requiera hacer un cambio en la cotización, en la parte superior, dar clic en el lápiz junto a “Modificar” y desplegara la siguiente información:



Si se requiere ver mas especificaciones del modelo cotizado, debajo de la imagen de la categoría, desplegara una pestaña de fotos





De pendiente la locación, te mostrara el comparativo de costos para las 4 marcas: Hertz, Dollar, Thrifty, Firefly

INTERMEDIATE CAR / Chevrolet Aveo or similar / C6 / ICMR

TARIFA REGULAR

Total de la Renta  
**\$1,121.28MXN**  
Pago en Mostrador

Reservar

Hertz	dollar.	Thrifty	Firefly
<ul style="list-style-type: none"><li>Cancelación gratuita</li><li>Pago al recoger el auto</li><li>Incluye kilometraje ilimitado</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Cancelación gratuita</li><li>Pago al recoger el auto</li><li>Incluye kilometraje ilimitado</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Cancelación gratuita</li><li>Pago al recoger el auto</li><li>Incluye kilometraje ilimitado</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Cancelación gratuita</li><li>Pago al recoger el auto</li><li>Incluye kilometraje ilimitado</li></ul>
Total a pagar: <b>\$1,121.28MXN</b>	No disponible	Total a pagar: <b>\$1,100.00MXN</b>	No disponible
<b>RESERVAR</b>	LO SENTIMOS, NO CONTAMOS CON OFICINAS EN ESTA LOCALIDAD INTENTALO MÁS TARDE	<b>RESERVAR</b>	LO SENTIMOS, NO CONTAMOS CON OFICINAS EN ESTA LOCALIDAD INTENTALO MÁS TARDE

Seleccionar el vehículo de la locación de tu preferencia. En la página posterior ahí deben ir los datos del cliente que rentara el vehículo, y en correo siempre colocar del agente de viajes.

Como verán hay un campo que dice "IATA" en ese campo hay un desplegable donde se podrá seleccionar la IATA de la agencia a la que se le cargará la reservación



ACAPULCO AEROPUERTO > ACAPULCO AEROPUERTO

3 / 4 / 2022 | 10:00 Lunes 4 / 4 / 2022 | 10:00

1 días [Modificar](#)

Internacionales Oficinas CERRAR SESIÓN

**Seleccionar vehículo**  
[Modificar](#)

---

**Complementos**

---

**Verificar y reservar**

**¡Estás a punto! Completa tu información**

NOMBRE DANIELA

APELLIDOS SOLANO

CORREO ELECTRÓNICO dsolano@avasa.com.mx

PAIS Mexico

TELÉFONO +52 55 52602312

VIVAMEXDMC

Seleccionar iata

¿Quieres saber nuestras últimas promociones?  
Regístrate a nuestro a newsletter

Estoy de acuerdo y acepto el [aviso de privacidad](#) así como los [términos y condiciones](#) de renta.





**Resumen de su reservación**

---

**Total de la Renta: \$1,121.28 MXN**

---

**Cuándo y Dónde**  
3 / 4 / 2022 ACAPULCO AEROPUERTO  
4 / 4 / 2022 ACAPULCO AEROPUERTO

**Tu auto**  
Chevrolet Aveo or similar



---

**Tarifa base (Tiempo y Kilometraje)**  
Precio por 1 días \$765.29 MXN

---

**IVA y Cargos adicionales**

Cancelación Placas	\$45.92 MXN
Cuota Locación	\$145.41 MXN
Cargo por Servicio	\$10.00 MXN
Drop Off	\$0.00 MXN
IVA Local	\$154.66 MXN

---

**Total de la Renta: \$1,121.28 MXN**

RESERVAR

Una vez llenos los datos damos click en reservar y se desplegará el resumen de la reserva


Internacionales
➔ CERRAR SESIÓN

✔ Gracias test test por viajar con Hertz. ¡Tu reserva ha sido guardada con éxito!

Tú código de reserva es: **06QHH1**

CANCELAR

REENVIAR A EMAIL

Gracias test test por viajar con nosotros  
¡Tu reservación está confirmada!

**Tu Vehículo**



**INTERMEDIATE CAR / Chevrolet Aveo or similar**

- 3 Moletas
- Transmisión Manual
- 5 Pasajeros
- Aire Acondicionado

[Ver requisitos de Renta](#)      [¿Que incluye mi reserva?](#)

**Tus datos**

test test  
dsolano@avasa.com.mx  
+52-5581359094

**Lugar y hora**

ENTREGA	DEVOLUCIÓN
AGUASCALIENTES AEROPUERTO	AGUASCALIENTES AEROPUERTO
Sábado 19 / 02 / 2022	Domingo 20 / 02 / 2022
03:30 PM	03:30 PM

**Complementos**

Sin complementos

**Desglose de mi reservación** **TOTAL**

INTERMEDIATE CAR | Chevrolet Aveo or similar **\$1,294.25MXN**

Metodo de Pago: En Mostrador

Tarifa base (Tiempo y Kilometraje)	Complementos	IVA y Cargos adicionales
Precio por 3 días 19 / 02 / 2022 20 / 02 / 2022	\$1,115.73 MXN	Concesion Placas \$0.00 MXN Cuota Aeropuerto \$0.00 MXN Cargo por Servicio \$0.00 MXN IVA Local \$178.52 MXN

Consulta nuestro [aviso de privacidad](#) así como los [términos y condiciones](#) de renta.

Una vez creada la reservación, se podrá prepagar por medio del centro de reservaciones. Se deberá de solicitar la liga para pago por teléfono o correo electrónico

## Información adicional del portal

🔗 Ayuda
Blog
Contacto
Extranet
Consultar reserva

Internacionales
➔ CERRAR SESIÓN

## Botón de Ayuda:

Encontraras apartados como:

1. Preguntas frecuentes
2. Enlace a portal de atención a clientes, para creación de folio
3. Dudas sobre reservaciones; te redireccionara a la línea telefónica
4. Seguimiento de solicitud de folios
5. Apoyo para asistencia vial: 5591289000 opción 2
6. Facturación en línea, en caso de que el cliente haya pagado algún adicional con su tarjeta de crédito en mostrador

## Botón de Blog:

Es un portal informativo para retroalimentar el sector de turismo nacional

**AVASA** Internacionales [CERRAR SESIÓN](#)

## Viaja con Hertz

### Contacta con Hertz México

Tenemos el compromiso de ofrecer a nuestros clientes la mejor atención y el mejor servicio. Conoce nuestros puntos de contacto, estamos para servirte.

Buscar...

#### Popular Posts

- SEPTIEMBRE 29, 2021 **DESCUBRIENDO GUERRERO: IXTAPA ZIHUATANEJO**
- SEPTIEMBRE 29, 2021 **LOS MEJORES ESTADIOS DE LA NFL PARA HACER TOUCHDOWN**
- SEPTIEMBRE 29, 2021 **EL MEJOR RESTAURANTE DE NORTEAMÉRICA ¡ES MEXICANO!**

#### Categorías

- Todos

#### Tags

- Todos

**DESCUBRIENDO GUERRERO: IXTAPA ZIHUATANEJO**  
septiembre 29, 2021  
DESCUBRIENDO GUERRERO: IXTAPA ZIHUATANEJO  
[Leer Historia +](#)

**LOS MEJORES ESTADIOS DE LA NFL PARA HACER TOUCHDOWN**  
septiembre 29, 2021  
LOS MEJORES ESTADIOS DE LA NFL PARA HACER TOUCHDOWN  
[Leer Historia +](#)

**EL MEJOR RESTAURANTE DE NORTEAMÉRICA ¡ES MEXICANO!**  
septiembre 29, 2021  
EL MEJOR RESTAURANTE DE NORTEAMÉRICA ¡ES MEXICANO!  
[Leer Historia +](#)

**LAS VENTAJAS DE RENTAR UN AUTO CON HERTZ**  
enero 17, 2022  
Descubre las ventajas que tendrás al rentar un auto con Hertz.  
[Leer Historia +](#)

## Botón contacto

The screenshot shows the AVASA website's contact page. At the top, there is a navigation bar with links for 'Ayuda', 'Blog', 'Contacto', 'Extranet', and 'Consultar reserva'. The AVASA logo is on the left, and 'Internacionales' and 'CERRAR SESIÓN' are on the right. The main heading is 'Contáctanos' in large white text on a dark background. Below this, the sub-heading is 'Contacta Con Hertz México'. A message states: 'Tenemos el compromiso de ofrecer a nuestros clientes la mejor atención y el mejor servicio. Conoce nuestros puntos de contacto, estamos para servirte.' The central focus is a white box with a Hertz logo icon, the text 'Reservas México' and the phone number '55 91289000', and a blue 'LLAMAR' button. Below this are three dark blue boxes: 'Hertz Gold Plus Rewards' with phone number '55 91289000' and a 'LLAMAR' button; 'Asistencia en el Camino' with phone number '55 91289000' and a 'LLAMAR' button; and 'Oficinas en México' with the text 'Si tienes una duda sobre una ciudad en particular, contacta con nuestras oficinas' and an 'OFICINAS' button. A blue banner at the bottom of the main content area says 'Estamos para ayudarte, no dude en contactarnos.' with an 'IR A AYUDA' button. The footer contains the AVASA logo, a 'CAR RENTAL' logo, and the AMVO logo. At the very bottom, there is a small line of text: 'Agencia | Facturación en línea | Términos y Condiciones'.

Encontraras apartados como:

1. Hertz Gold Plus Rewards
2. Asistencia en el camino
3. Oficinas de Mexico con horarios y ubicaciones.