

Hertz[®]

AVASA[®]

AVASA
EMPRESA MEXICANA CON

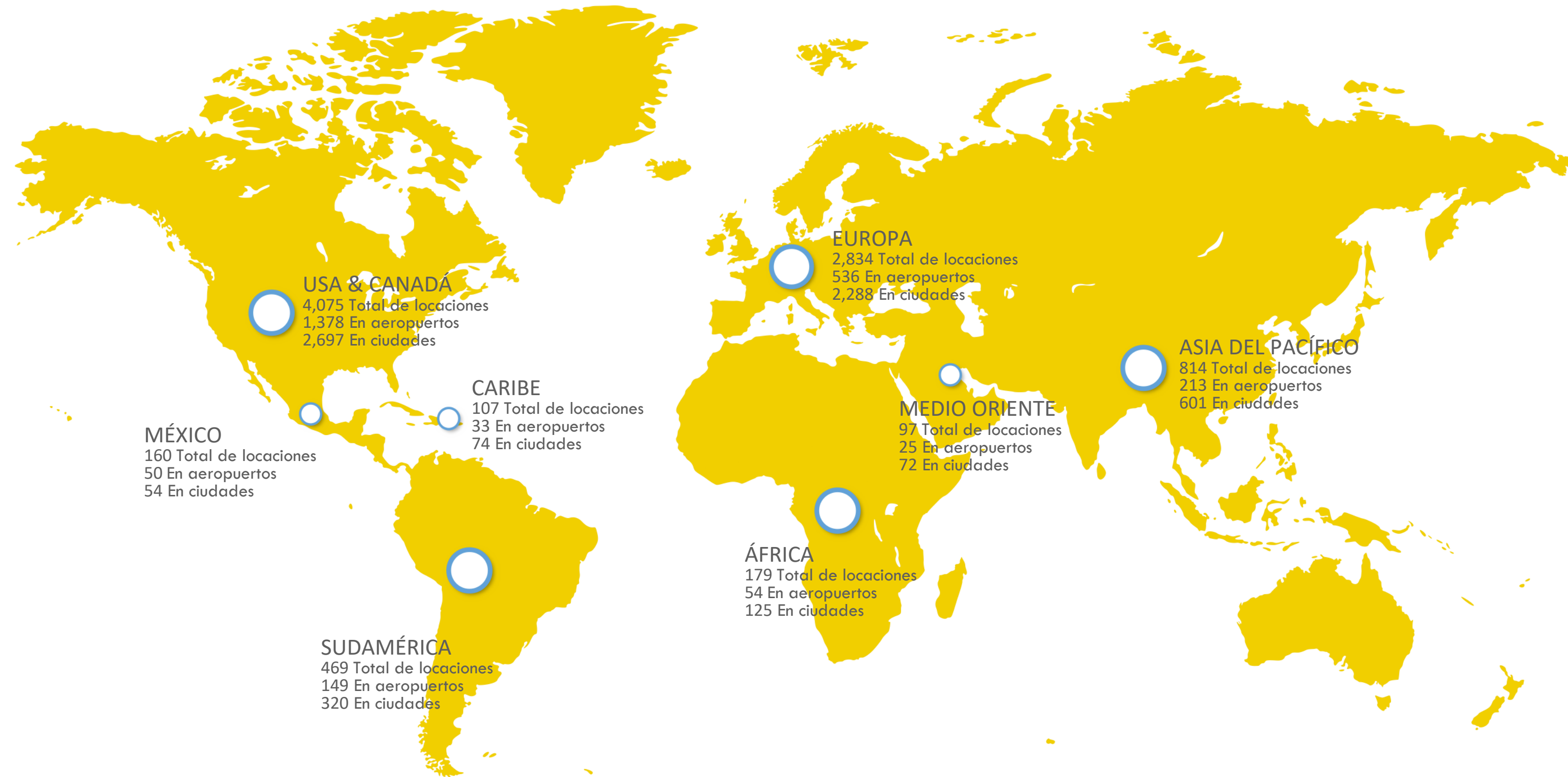
50 AÑOS

DE EXPERIENCIA EN MOVILIDAD
EN TERRITORIO MEXICANO

Hertz

AVASA[®]

HERTZ GLOBAL



#1



Programa de lealtad de la industria

~11



Oficinas alrededor del mundo

8K



Oficinas en Aeropuertos

~150



Países

~600k



Autos USA

33K



Empleados



Información confidencial propiedad de AVASA. Prohibida su difusión sin su consentimiento.



AVASA: HERTZ MÉXICO

100% Transparentes



Call Center



AVASA Representante Exclusivo de Hertz



Comprometidos Con El Medio Ambiente



Seguridad



Franquicia Maestra



Plataforma Digital



Facturación Electrónica



Atención Especializada



Asistencia Vial



Encontrack/ Telemetría



NÚMEROS HERTZ MÉXICO

#1



Market Share
Aeropuerto

1.8M



Clientes en oficinas
Hertz México
(anualmente)

70



Agentes en Call
Center

#1



Programa de fidelización a
nivel mundial:
Gold Members

60%



6 de cada 10 autos rentados
en aeropuertos, son de Hertz
México

1K



+1400
colaboradores

PRESENCIA EN TODO MÉXICO



50



Presencia en
Aeropuertos

160



Oficinas
en México

54



Presencia en Ciudades








Información confidencial propiedad de AVASA. Prohibida su difusión sin su consentimiento.



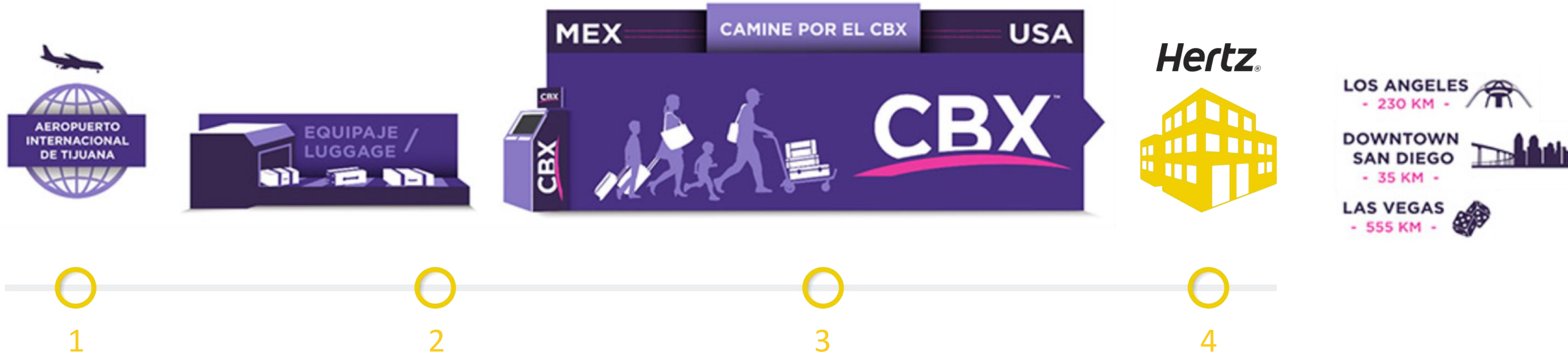
OFICINAS CBX

BENEFICIOS

-  Ahorro
-  Más Rápido
-  Comodidad
-  Seguridad
-  Placas Mexicanas
-  Tarifas fijas en dólares

¿Cómo funciona la Terminal CBX?

Viaja desde el Aeropuerto de Tijuana o San Diego



1 Toma un vuelo al Aeropuerto de Tijuana desde más de 30 destinos en México y en todo el mundo.

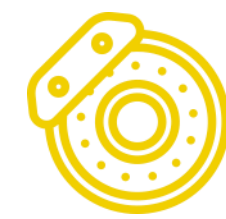
2 Recoge tu equipaje en el Aeropuerto de Tijuana.

3 Compra o imprime tu boleto CBX en el área de recuperación de equipaje y cruza la frontera por el puente.

4 Pasa por migración y aduana de los Estados Unidos en el CBX y dirígete a la oficina Hertz para recoger tu auto.

CARACTERÍSTICAS DE LA FLOTA

- La flota más grande en el país.
- Renovación de flota cada 14 meses máximo.
- Versiones modernas y equipadas.
- 3 Niveles de colecciones.



Frenos ABS



BLUETOOTH



Bolsas de aire



Eléctrico



Aire Acondicionado



Todos nuestros autos están equipados con



100% de nuestros autos asegurados:

- Responsabilidad civil.
- Robo.
- Daños materiales.
- Gastos médicos ocupantes.



FLOTA DE AVASA

FLOTA REGULAR

MITSUBISHI MIRAGE
o similar

COD.CCAR
COMPACT CAR

B

4
2
*
AIR BAG
4 Puertas



RENAULT KWID
o similar

COD.ICMR
INTERMEDIATE CAR

C6

5
3
*
AIR BAG
5 Puertas



CHEVROLET AVEO
o similar

COD.ICAR
INTERMEDIATE CAR

C

5
4
*
AIR BAG
4 Puertas



CHEVROLET ONIX
o similar

COD.SCAR
REGULAR CAR

D

5
4
*
AIR BAG
4 Puertas



CHEVROLET CAVALIER
o similar

COD.FCAR
FULLSIZE CAR

F

5
4
*
AIR BAG
4 Puertas



VOLKSWAGEN JETTA
o similar

COD.PCAR
PREMIUM CAR

G

5
4
*
AIR BAG
4 Puertas



NISSAN KICKS
o similar

COD.SFAR
REGULAR SUV

L

5
4
*
AIR BAG
5 Puertas



RENAULT STEPWAY
o similar

COD.IFAR
INTERMEDIATE SUV

Q4

5
4
*
AIR BAG
5 Puertas



KIA SEDONA
o similar

COD.MVAR
MIN IVAN

R

7
4
*
AIR BAG
5 Puertas



DODGE JOURNEY
o similar

COD.FFAR
FULLSIZE VAN

T

7
4
*
AIR BAG
5 Puertas



SUZUKI ERTIGA
o similar

COD.CMAR
COMPACT MONOSPACE

T2

7
4
*
AIR BAG
5 Puertas



MITSUBISHI L200
o similar

COD.SQMR
DOBLE CAB PICK UP

Y

5
1
*
AIR BAG
4 Puertas



RENAULT DUSTER
o similar

COD.IFMR
INTERMEDIATE SUV

Q2

5
4
*
AIR BAG
5 Puertas



👤 PASAJEROS
🧳 EQUIPAJE
Ⓜ T. MANUAL
ⓐ T. AUTOMÁTICA
❄ AIRE ACONDICIONADO

FLOTA DE AVASA

FLOTA PRESTIGE

CHRYSLER 300
o similar

COD.LCAR
LUXURY CAR

I
5
4
*
AIR BAG
4 Puertas



BMW x1
o similar

COD.RFAR
STANDARD ELITE SUV

L4
5
4
*
AIR BAG
5 Puertas



BMW x2
o similar

COD.RFAR
STANDARD ELITE SUV

L5
5
4
*
AIR BAG
5 Puertas



BMW 320ia
o similar

COD.LDAR
LUXURY CAR

P4
5
4
*
AIR BAG
4 Puertas



JEEP WRANGLER
o similar

COD.SJAR
REGULAR ALL TERRAIN

Q
4
2
*
AIR BAG
5 Puertas



CHEVROLET SUBURBAN
o similar

COD.PFAR
PREMIUM FULLSIZE SUV

T6
8
4
*
AIR BAG
4 Puertas



SANITIZACIÓN

Contamos con estrictas medidas de sanitización en todas nuestras oficinas y vehículos.

Exterior del vehículo

con atención a manijas, puertas y superficies que puedes tocar.

Interior del vehículo

Con especial detalle al volante, tablero, puertas, cajuela y consola.





En Hertz contamos con las más altas medidas de sanitización de autos y oficinas.

Viaja seguro. #HertzContigo



Todos nuestros autos son lavados y sanitizados antes de cada entrega.



Gel sanitizante en todas las áreas para uso de clientes y empleados.



Control y monitoreo de vehículos. Si algún cliente reporta posible contagio, el auto entra en período de cuarentena y después será desinfectado antes de volver a operación.



Mantenimiento constante de protocolos para el distanciamiento social.



Limpieza y sanitización continua de áreas de trabajo.



Control continuo de salud de todo el personal.



Entrenamiento continuo en seguridad y sanitización.



Estamos en proceso de obtener la certificación "Punto Limpio" para todas nuestras sucursales.



Certificación en Protección y
PREVENCIÓN SANITARIA
en Instalaciones Turísticas (CPPSIT)



PROGRAMA DE LEALTAD

Hertz Gold Plus Rewards[®]



1. Inscríbete
(Es gratis)



2. Reserva



3. Viaja
(El auto estará esperándote)



4. Conduce

Programa multipremiado, lanzado en 1992.
Ofrece beneficios tangibles como:

- Inscripción gratuita
- Auto listo a la llegada del cliente
- Atención exprés
- Mostradores exclusivos
- Generación y redención de punto*

En México, el servicio está disponible en todas las oficinas del país

<https://www.hertz.com/rentacar/member/enrollment/skinnyGold/fast>

*Disponible en USA, Canadá y oficinas participantes en el resto del mundo.

¿Qué beneficios tiene una empresa rentando con Convenio Corporativo Hertz ?



Se comisiona a la agencia de viaje



Mayor y mejor flota del país



Franquicia Maestra



Gerente Comercial



Permite que la empresa trabaje mediante Carta Maestra



Asistencia vial 24/7



No se requiere un mínimo de rentas



Pueden tomar y regresar los autos en las oficinas de la misma ciudad



Entregas a domicilio



Facturación automatizada



REQUISITOS PARA RENTAR UN AUTO



Edad mínima 18 años (aplica un cargo adicional por día por conductor entre 18 y 25 años)



Tarjeta de crédito



Licencia de conducir vigente (aplica cargo por licencia vencida)



Identificación oficial (INE, pasaporte)

PORTAFOLIO DE VENTAS



Convenio Corporativo



Beneficios a Empleados



Renting

SERVICIOS TECNOLÓGICOS HERTZ AVASA



PLATAFORMA DIGITAL DE RESERVACIONES

- Reservas inmediatas
- Cotizaciones
- Disponibilidad 24 horas
- Amplia Diversificación de flota
- Seguridad



FACTURACION ELECTRONICA

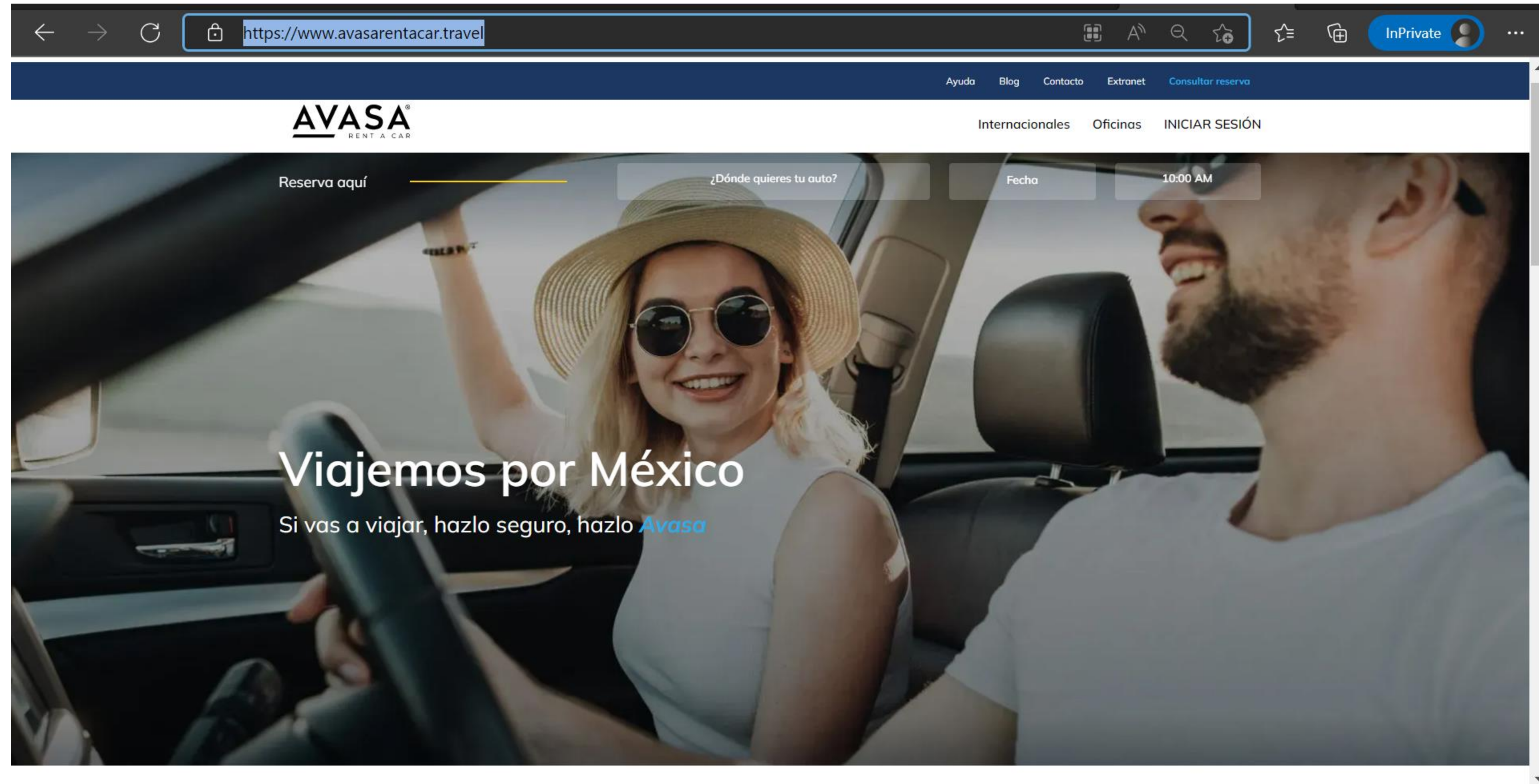
- Automatización de Procesos
- Descargar facturas Online
- Servicio de Vanguardia



PLATAFORMA DE ATENCION A CLIENTES

- Atención Personalizada
- Soluciones Generales de servicio y atención
- Seguimiento corporativo.

PORTAL WEB NACIONAL: [Renta de autos con Hertz México \(avasarentacar.travel\)](https://www.avasarentacar.travel)



PORTAL WEB INTERNACIONAL: [AVASA \(hertzmexico.com\)](https://internacional.hertzmexico.com)

The screenshot shows the international Hertz website interface. At the top, there is a navigation bar with the Hertz, Dollar, and Thrifty logos. A "Inicio" link is underlined, and "Hertz", "Dollar", and "Thrifty" are also visible. On the right, there is a "Iniciar Sesión" button. Below the navigation bar, there is a contact information bar with an email address "cdp@hertzconcierge.com.mx" and a phone number "55 9128 9000". The main content area features a large background image of a car with its trunk open. Overlaid on this image is a booking form with the following elements:

- A "Autos" button with a car icon.
- A checkbox labeled "Quiero devolver el auto en otro lugar".
- Four input fields for booking details: "Lugar de recogida" (with a "Seleccionar ciudad" button), "Fecha de recogida" (2022-05-05), "Hora" (09:30), and "Fecha de entrega" (09:30).
- A "Descuentos permanentes" section with a "Descuento" dropdown menu (showing "Selecciona un descuento") and a "Tengo mi propio descuento" checkbox.
- A "Gold Hertz" section with a "30% eligiendo esta opción." label and an "Ingresa tu código cliente gold" input field.

CONTACTOS

CONTACTO COMERCIAL
Daniela Solano | Gerente Comercial
dsolano@avasa.com.mx
5581359094

CONTACTO COMERCIAL
Azucena la Fuente | Ejecutivo Comercial
alafuente@avasa.com.mx
5510782025

www.hertzmexico.com

Línea telefónica CAT 5591289014

Correo: conciergecdp@avasa.com.mx

www.atencionclientesavasa.com

Hertz

Información confidencial propiedad de AVASA. Prohibida su difusión sin su consentimiento.

AVASA[®]

GRACIAS

Hertz

Información confidencial propiedad de AVASA. Prohibida su difusión sin su consentimiento.

AVASA[®]