

**Hertz**<sup>®</sup>

**AVASA**<sup>®</sup>

AVASA  
EMPRESA MEXICANA CON

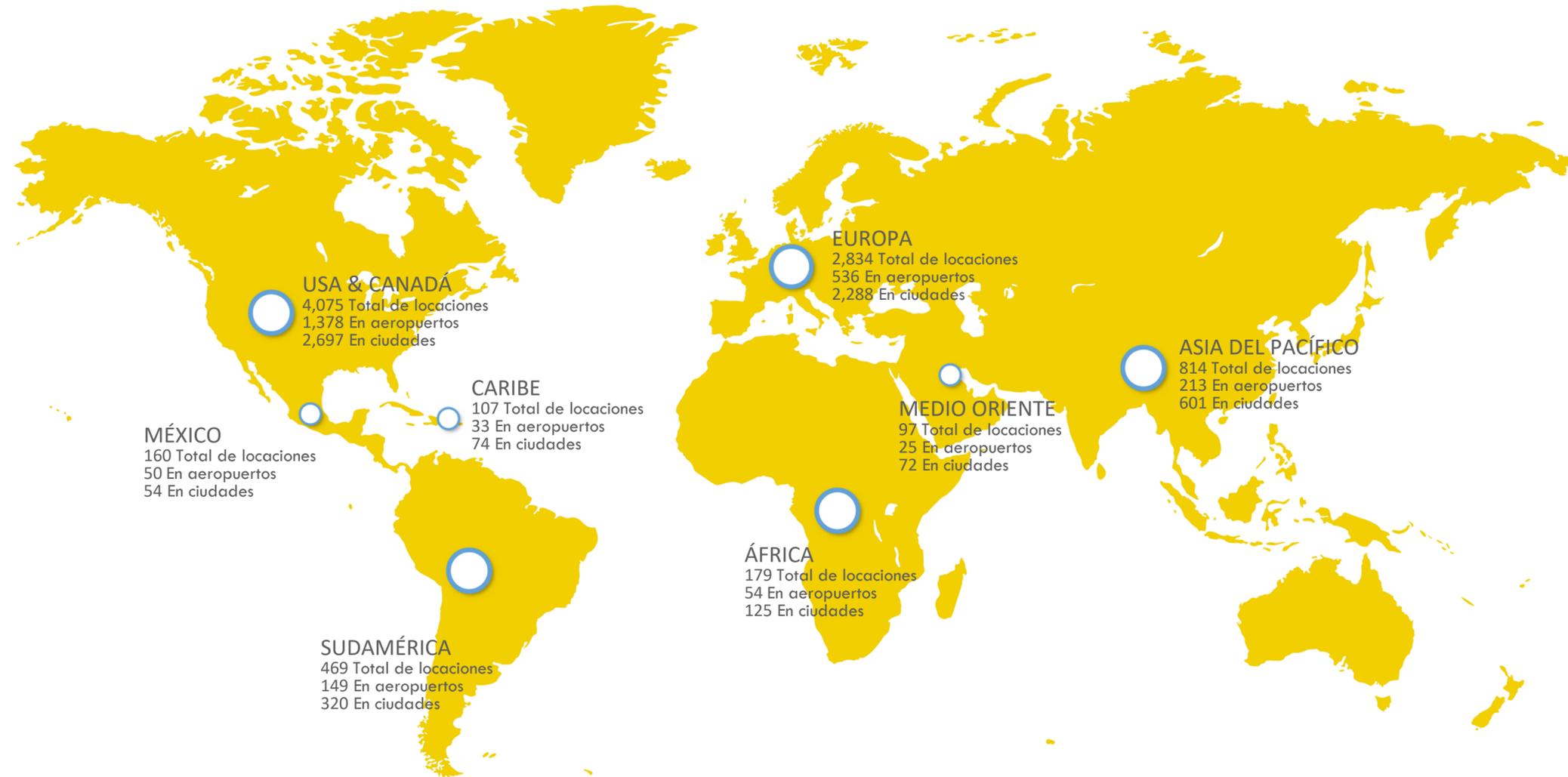
50 AÑOS

DE EXPERIENCIA EN MOVILIDAD  
EN TERRITORIO MEXICANO

**Hertz**

**AVASA**<sup>®</sup>

# HERTZ GLOBAL



#1



Programa de lealtad de la industria

~11



Oficinas alrededor del mundo

8K



Oficinas en Aeropuertos

~150



Países

~600k



Autos USA

33K



Empleados



Información confidencial propiedad de AVASA. Prohibida su difusión sin su consentimiento.



# AVASA: HERTZ MÉXICO

## 100% Transparentes



Call Center



AVASA Representante Exclusivo de Hertz



Comprometidos Con El Medio Ambiente



Seguridad



Franquicia Maestra



Plataforma Digital



Facturación Electrónica



Atención Especializada



Asistencia Vial



Encontrack/ Telemetría

# NÚMEROS HERTZ MÉXICO

#1



Market Share  
Aeropuerto

1.8M



Clientes en oficinas  
Hertz México  
(anualmente)

70



Agentes en Call  
Center

#1



Programa de fidelización a  
nivel mundial:  
Gold Members

60%



6 de cada 10 autos rentados  
en aeropuertos, son de Hertz  
México

1K



+1400  
colaboradores

# PRESENCIA EN TODO MÉXICO



50



Presencia en  
Aeropuertos

160



Oficinas  
en México

54



Presencia en Ciudades



Información confidencial propiedad de AVASA. Prohibida su difusión sin su consentimiento.



# OFICINAS CBX

## ¿Cómo funciona la Terminal CBX?

Viaja desde el Aeropuerto de Tijuana o San Diego



### BENEFICIOS

- Ahorro
- Más Rápido
- Comodidad
- Seguridad
- Placas Mexicanas
- Tarifas fijas en dólares

Toma un vuelo al Aeropuerto de Tijuana desde más de 30 destinos en México y en todo el mundo.

Recoge tu equipaje en el Aeropuerto de Tijuana.

Compra o imprime tu boleto CBX en el área de recuperación de equipaje y cruza la frontera por el puente.

Pasa por migración y aduana de los Estados Unidos en el CBX y dirígete a la oficina Hertz para recoger tu auto.

# CARACTERÍSTICAS DE LA FLOTA

- La flota más grande en el país.
- Renovación de flota cada 14 meses máximo.
- Versiones modernas y equipadas.
- 3 Niveles de colecciones.



Frenos ABS



BLUETOOTH



Bolsas de aire



Eléctrico



Aire Acondicionado



Todos nuestros autos están equipados con



100% de nuestros autos asegurados:

- Responsabilidad civil.
- Robo.
- Daños materiales.
- Gastos médicos ocupantes.



# FLOTA DE AVASA

## FLOTA REGULAR

**MITSUBISHI MIRAGE**  
o similar

COD.CCAR  
COMPACT CAR

**B**

4  
2  
\*  
AIR BAG  
4 Puertas



**RENAULT KWID**  
o similar

COD.ICMR  
INTERMEDIATE CAR

**C6**

5  
3  
\*  
AIR BAG  
5 Puertas



**CHEVROLET AVEO**  
o similar

COD.ICAR  
INTERMEDIATE CAR

**C**

5  
4  
\*  
AIR BAG  
4 Puertas



**CHEVROLET ONIX**  
o similar

COD.SCAR  
REGULAR CAR

**D**

5  
4  
\*  
AIR BAG  
4 Puertas



**CHEVROLET CAVALIER**  
o similar

COD.FCAR  
FULLSIZE CAR

**F**

5  
4  
\*  
AIR BAG  
4 Puertas



**VOLKSWAGEN JETTA**  
o similar

COD.PCAR  
PREMIUM CAR

**G**

5  
4  
\*  
AIR BAG  
4 Puertas



**NISSAN KICKS**  
o similar

COD.SFAR  
REGULAR SUV

**L**

5  
4  
\*  
AIR BAG  
5 Puertas



**RENAULT STEPWAY**  
o similar

COD.IFAR  
INTERMEDIATE SUV

**Q4**

5  
4  
\*  
AIR BAG  
5 Puertas



**KIA SEDONA**  
o similar

COD.MVAR  
MIN IVAN

**R**

7  
4  
\*  
AIR BAG  
5 Puertas



**DODGE JOURNEY**  
o similar

COD.FFAR  
FULLSIZE VAN

**T**

7  
4  
\*  
AIR BAG  
5 Puertas



**SUZUKI ERTIGA**  
o similar

COD.CMAR  
COMPACT MONOSPACE

**T2**

7  
4  
\*  
AIR BAG  
5 Puertas



**MITSUBISHI L200**  
o similar

COD.SQMR  
DOBLE CAB PICK UP

**Y**

5  
1  
\*  
AIR BAG  
4 Puertas



**RENAULT DUSTER**  
o similar

COD.IFMR  
INTERMEDIATE SUV

**Q2**

5  
4  
\*  
AIR BAG  
5 Puertas



👤 PASAJEROS
🧳 EQUIPAJE
Ⓜ T. MANUAL
ⓐ T. AUTOMÁTICA
❄ AIRE ACONDICIONADO

# FLOTA DE AVASA

## FLOTA PRESTIGE

**CHRYSLER 300**  
o similar

COD.LCAR  
LUXURY CAR

**I**  
5  
4  
\*  
AIR BAG  
4 Puertas



**BMW x1**  
o similar

COD.RFAR  
STANDARD ELITE SUV

**L4**  
5  
4  
\*  
AIR BAG  
5 Puertas



**BMW x2**  
o similar

COD.RFAR  
STANDARD ELITE SUV

**L5**  
5  
4  
\*  
AIR BAG  
5 Puertas



**BMW 320ia**  
o similar

COD.LDAR  
LUXURY CAR

**P4**  
5  
4  
\*  
AIR BAG  
4 Puertas



**JEEP WRANGLER**  
o similar

COD.SJAR  
REGULAR ALL TERRAIN

**Q**  
4  
2  
\*  
AIR BAG  
5 Puertas



**CHEVROLET SUBURBAN**  
o similar

COD.PFAR  
PREMIUM FULLSIZE SUV

**T6**  
8  
4  
\*  
AIR BAG  
4 Puertas



# SANITIZACIÓN

Contamos con estrictas medidas de sanitización en todas nuestras oficinas y vehículos.

## Exterior del vehículo

con atención a manijas, puertas y superficies que puedes tocar.

## Interior del vehículo

Con especial detalle al volante, tablero, puertas, cajuela y consola.





En Hertz contamos con las más altas medidas de sanitización de autos y oficinas.

Viaja seguro. #HertzContigo

- ✓ Todos nuestros autos son lavados y sanitizados antes de cada entrega.
- ✓ Gel sanitizante en todas las áreas para uso de clientes y empleados.
- ✓ Control y monitoreo de vehículos. Si algún cliente reporta posible contagio, el auto entra en período de cuarentena y después será desinfectado antes de volver a operación.
- ✓ Mantenimiento constante de protocolos para el distanciamiento social.
- ✓ Limpieza y sanitización continua de áreas de trabajo.
- ✓ Control continuo de salud de todo el personal.
- ✓ Entrenamiento continuo en seguridad y sanitización.
- ✓ Estamos en proceso de obtener la certificación "Punto Limpio" para todas nuestras sucursales.



Información confidencial propiedad de AVASA. Prohibida su difusión sin su consentimiento.



# PROGRAMA DE LEALTAD

## ***Hertz Gold Plus Rewards***<sup>®</sup>



1. Insíbete  
(Es gratis)



2. Reserva



3. Viaja  
(El auto estará  
esperándote)



4. Conduce

Programa multipremiado, lanzado en 1992.  
Ofrece beneficios tangibles como:

- Inscripción gratuita
- Auto listo a la llegada del cliente
- Atención exprés
- Mostradores exclusivos
- Generación y redención de punto\*

En México, el servicio está disponible en  
todas las oficinas del país

<https://www.hertz.com/rentacar/member/enrollment/skinnyGold/fast>

\*Disponible en USA, Canadá y oficinas participantes en el resto del mundo.

# ¿Qué beneficios tiene una empresa rentando con Convenio Corporativo Hertz ?



Se comisiona a la agencia de viaje



Mayor y mejor flota del país



Franquicia Maestra



Gerente Comercial



Permite que la empresa trabaje mediante Carta Maestra



Asistencia vial 24/7



No se requiere un mínimo de rentas



Pueden tomar y regresar los autos en las oficinas de la misma ciudad



Entregas a domicilio



Facturación automatizada



# REQUISITOS PARA RENTAR UN AUTO



Edad mínima 18 años (aplica un cargo adicional por día por conductor entre 18 y 25 años)



Tarjeta de crédito



Licencia de conducir vigente (aplica cargo por licencia vencida)



Identificación oficial (INE, pasaporte)

# PORTAFOLIO DE VENTAS



Convenio Corporativo



Beneficios a Empleados



Renting

# SERVICIOS TECNOLÓGICOS HERTZ AVASA



## PLATAFORMA DIGITAL DE RESERVACIONES

- Reservas inmediatas
- Cotizaciones
- Disponibilidad 24 horas
- Amplia Diversificación de flota
- Seguridad



## FACTURACION ELECTRONICA

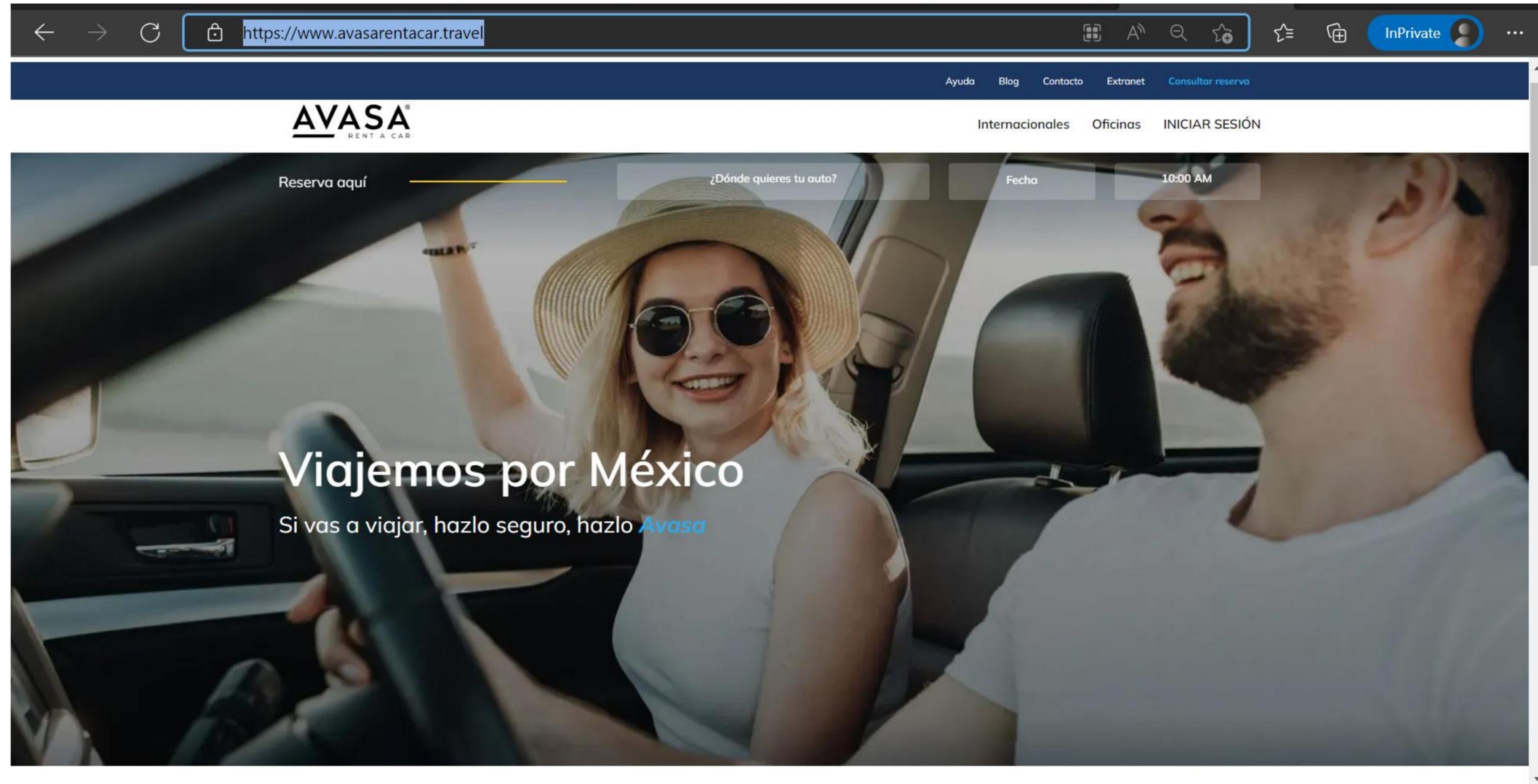
- Automatización de Procesos
- Descargar facturas Online
- Servicio de Vanguardia



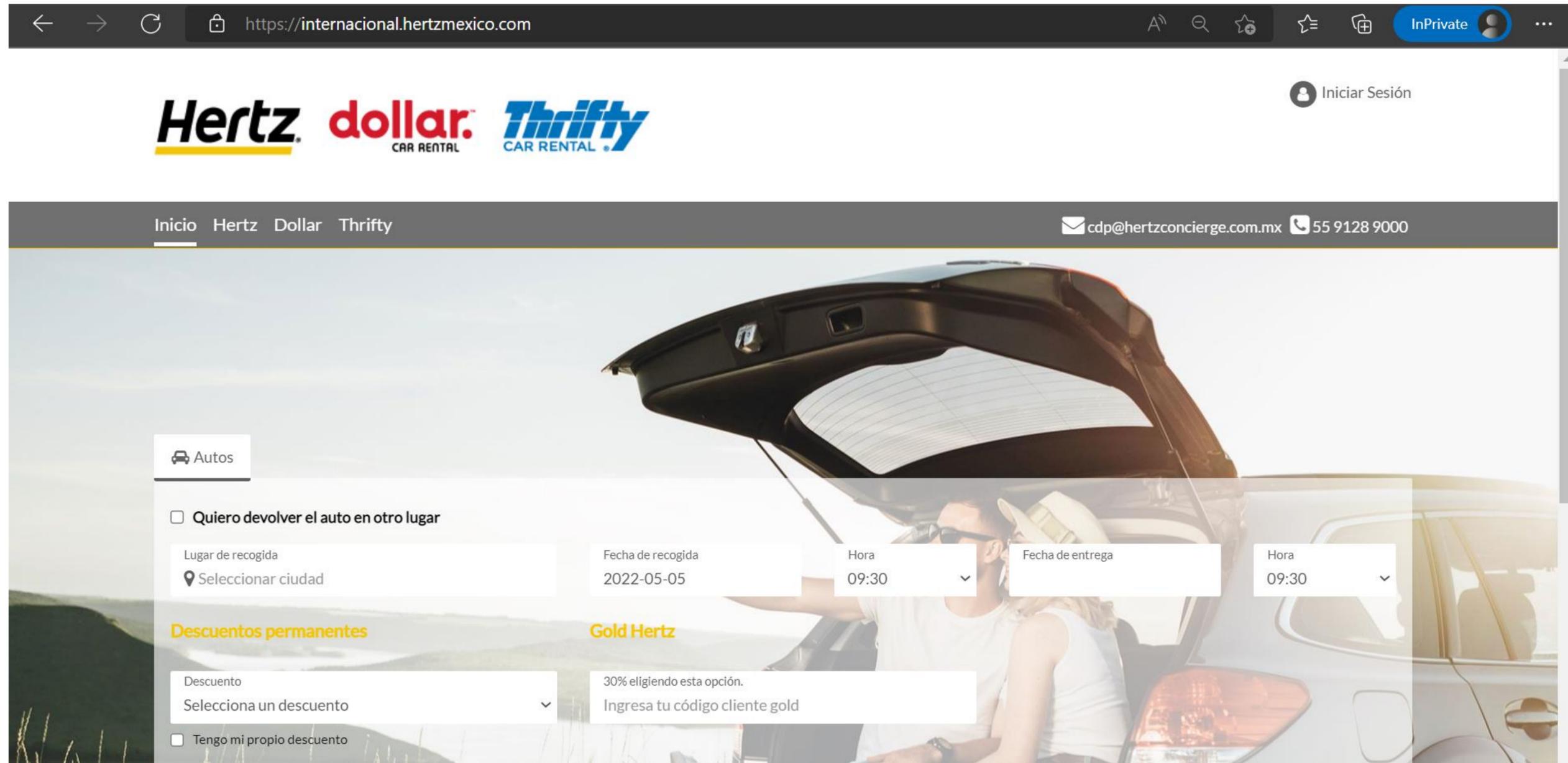
## PLATAFORMA DE ATENCION A CLIENTES

- Atención Personalizada
- Soluciones Generales de servicio y atención
- Seguimiento corporativo.

# PORTAL WEB NACIONAL: [Renta de autos con Hertz México \(avasarentacar.travel\)](https://www.avasarentacar.travel)



# PORTAL WEB INTERNACIONAL: [AVASA \(hertzmexico.com\)](https://internacional.hertzmexico.com)



The screenshot shows the international Hertz website interface. At the top, there are navigation links for 'Inicio', 'Hertz', 'Dollar', and 'Thrifty'. Contact information includes an email 'cdp@hertzconciERGE.com.mx' and a phone number '55 9128 9000'. A 'Iniciar Sesión' button is visible in the top right. The main content area features a large background image of a car with its trunk open. A booking form is overlaid on the image, containing the following fields and options:

- Quiero devolver el auto en otro lugar
- Lugar de recogida:
- Fecha de recogida:
- Hora:
- Fecha de entrega:
- Hora:
- Descuentos permanentes:
- Tengo mi propio descuento
- Gold Hertz:



# CONTACTOS

CONTACTO COMERCIAL  
Daniela Solano | Gerente Comercial  
[dsolano@avasa.com.mx](mailto:dsolano@avasa.com.mx)  
5581359094

CONTACTO COMERCIAL  
Azucena la Fuente | Ejecutivo Comercial  
[alafuente@avasa.com.mx](mailto:alafuente@avasa.com.mx)  
5510782025

[www.hertzmexico.com](http://www.hertzmexico.com)

Línea telefónica CAT 5591289014

Correo: [conciiergecdp@avasa.com.mx](mailto:conciiergecdp@avasa.com.mx)

[www.atencionclientesavasa.com](http://www.atencionclientesavasa.com)

**Hertz**

Información confidencial propiedad de AVASA. Prohibida su difusión sin su consentimiento.

**AVASA**<sup>®</sup>

GRACIAS

**Hertz**

Información confidencial propiedad de AVASA. Prohibida su difusión sin su consentimiento.

**AVASA**<sup>®</sup>