

HOTELES CITY.

martes, 16 de agosto de 2022

Asunto: Carta-Convenio Corporativo Tarifas 2022

Vigencia Diciembre 2022

No. Convenio: **Pendiente**

Nombre de la agencia
Contacto
Puesto

Apreciable:

Por este medio Hoteles City Express tiene el agrado de informarle las Tarifas Preferenciales que ponemos a su alcance en todos nuestros hoteles para sus colaboradores y/o clientes en sus viajes de negocio o placer, como a continuación se detalla por marca:

CITY CENTRO

Hotel	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Código
City Centro CDMX	16.00%	3.50%	\$ 1,390	\$ 1,630	1152
City Centro Oaxaca	16.00%	3.00%	\$ 1,375	\$ 1,475	1152
City Centro San Luis Potosí	16.00%	3.00%	\$ 1,431	\$ 1,531	1152

Tarifas mas impuestos en Pesos Mexicanos.

CITY EXPRESS PLUS.

	Hotel	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Código
Colombia	City Express Plus Bogotá	19.00%	0.00%	\$ 54.99	\$ 61.69	1252
	City Express Plus Cali	19.00%	0.00%	\$ 42.11	\$ 48.82	1252
	City Express Plus Medellín	19.00%	0.00%	\$ 45.60	\$ 52.30	1252
	City Express Plus Cabo San Lucas	16.00%	3.00%	\$ 1,005	\$ 1,105	1152
	City Express Plus Cancún Aeropuerto	16.00%	3.00%	\$ 1,289	\$ 1,409	1152
	City Express Plus Chihuahua	16.00%	4.00%			1152
	City Express Plus Ensenada	08.00%	5.00%	\$ 1,740	\$ 1,890	1152
	City Express Plus Expo-Guadalajara	16.00%	3.00%	\$ 1,078	\$ 1,178	1152
	City Express Plus Guadalajara Palomar	16.00%	3.00%	\$ 1,061	\$ 1,161	1152
	City Express Plus Guadalajara Providencia	16.00%	3.00%			1152
	City Express Plus Insurgentes Sur	16.00%	3.50%	\$ 1,500	\$ 1,620	1152
	City Express Plus Interlomas	16.00%	4.00%	\$ 1,790	\$ 1,910	1152
	City Express Plus León	16.00%	4.00%	\$ 984	\$ 1,084	1152
	City Express Plus Mérida	16.00%	5.00%	\$ 1,283	\$ 1,433	1152
	City Express Plus Mérida Siglo XXI	16.00%	5.00%			1152
	City Express Plus Mexicali	08.00%	5.00%	\$ 1,050	\$ 1,150	1152
	City Express Plus Monterrey Galerias	16.00%	3.00%	\$ 1,239	\$ 1,339	1152
	City Express Plus Monterrey Nuevo Sur	16.00%	3.00%	\$ 1,454	\$ 1,554	1152
	City Express Plus Mundo E	16.00%	4.00%	\$ 1,060	\$ 1,180	1152
	City Express Plus Patio Universidad	16.00%	3.50%	\$ 1,500	\$ 1,620	1152
City Express Plus Periférico Sur Tlalpan	16.00%	3.50%	\$ 1,260	\$ 1,380	1152	
City Express Plus Puerto Vallarta	16.00%	3.00%	\$ 1,003	\$ 1,103	1152	
City Express Plus Reforma El Ángel	16.00%	3.50%	\$ 1,650	\$ 1,770	1152	
City Express Plus San Luis Potosí	16.00%	3.00%	\$ 1,250	\$ 1,450	1152	
City Express Plus Santa Fe	16.00%	3.50%	\$ 1,300	\$ 1,420	1152	
City Express Plus Satélite	16.00%	4.00%			1152	
City Express Plus Tampico	16.00%	2.00%	\$ 1,279	\$ 1,479	1152	
City Express Plus Tijuana	16.00%	5.00%	\$ 1,420	\$ 1,620	1152	

Tarifas mas impuestos en Pesos Mexicanos.

CITY EXPRESS Suites.

HOTEL	IVA	ISH	SUITE SENCILLA	SUITE DOBLE
City Express Suites Playa del Carmen	16.00%	3.00%	\$ 1,206	\$ 1,356
City Express Suites Silao	16.00%	4.00%	\$ 1,050	\$ 1,200
City Express Suites Anzures	16.00%	3.50%	\$ 2,200	\$ 2,600
City Express Suites Cancún Aeropuerto	16.00%	3.00%	\$ 1,327	\$ 1,477
City Express Suites San Luis Potosí	16.00%	3.00%	\$ 1,100	\$ 1,250
City Express Suites Cabo San Lucas	16.00%	3.00%	\$ 1,162	\$ 1,462
City Express Suites Toluca	16.00%	4.00%	\$ 1,073	\$ 1,373
City Express Suites Santa Fe	16.00%	3.50%	\$ 1,550	\$ 1,900
City Express Suites Puebla Finsa	16.00%	3.00%		
City Express Suites Queretaro	16.00%	3.50%	\$ 1,130	\$ 1,280
City Express Suites Tijuana Rio	08.00%	5.00%	\$ 1,635	\$ 1,785

Tarifas mas impuestos en Pesos Mexicanos.

En caso de necesitar otro tipo de habitación contamos con Junior Suite, Suite Estudio, Master y Penthouse, consulta con tu ejecutivo de cuenta.

HOTELES CITY.



	Hotel	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Código	
Costa Rica	City Express San José Aeropuerto (Costa Rica)	13.00%	0.00%	\$ 81.00	\$ 68.00	1252	Tarifa en USD
Chile	City Express Santiago Aeropuerto (Chile)	19.00%	0.00%	\$ 90.00	\$ 96.19	1252	Tarifa en USD
	City Express CDMX La Villa	16.00%	3.50%	\$ 950	\$ 1,070	1152	
	City Express Aguascalientes	16.00%	3.00%	\$ 835	\$ 935	1152	
	City Express Altamira	16.00%	2.00%	\$ 959	\$ 1,059	1152	
	City Express Apizaco	16.00%	2.00%	\$ 816	\$ 916	1152	
	City Express Caborca	08.00%	2.00%	\$ 872	\$ 972	1152	NUEVO
	City Express Campeche	16.00%	2.00%	\$ 923	\$ 1,023	1152	
	City Express Cananea	08.00%	2.00%	\$ 959	\$ 1,059	1152	
	City Express Cancún	16.00%	3.00%	\$ 1,091	\$ 1,191	1152	
	City Express CDMX La Raza	16.00%	3.50%	\$ 1,048	\$ 1,168	1152	
	City Express CDMX Tlalpan	16.00%	3.50%	\$ 1,170	\$ 1,290	1152	
	City Express Celaya	16.00%	4.00%	\$ 797	\$ 897	1152	
	City Express Celaya Galerías	16.00%	4.00%	\$ 730	\$ 830	1152	
	City Express Chetumal	08.00%	3.00%	\$ 825	\$ 925	1152	
	City Express Chihuahua	16.00%	4.00%	\$ 924	\$ 1,024	1152	
	City Express Ciudad de México Alameda	16.00%	3.50%	\$ 1,135	\$ 1,255	1152	
	City Express Ciudad de México Apto	16.00%	3.50%	\$ 1,396	\$ 1,516	1152	
	City Express Ciudad del Carmen	16.00%	2.00%	\$ 625	\$ 725	1152	
	City Express Ciudad Juárez	08.00%	4.00%	\$ 885	\$ 985	1152	
	City Express Ciudad Obregon	16.00%	2.00%	\$ 861	\$ 961	1152	
	City Express Ciudad Victoria	16.00%	2.00%	\$ 950	\$ 950	1152	
	City Express Comitán	16.00%	2.00%	\$ 864	\$ 964	1152	
	City Express Culiacán	16.00%	3.00%	\$ 899	\$ 999	1152	
	City Express Durango	16.00%	2.80%	\$ 823	\$ 923	1152	
	City Express EBC- Reforma	16.00%	3.50%	\$ 1,550	\$ 1,670	1152	
	City Express Ensenada	08.00%	5.00%	\$ 1,367	\$ 1,467	1152	
	City Express Guadalajara Aeropuerto	16.00%	3.00%	\$ 1,072	\$ 1,172	1152	
	City Express Guaymas	16.00%	2.00%	\$ 855	\$ 955	1152	
	City Express Hermosillo	16.00%	2.00%	\$ 893	\$ 993	1152	
	City Express Hermosillo Expo	16.00%	2.00%	\$ 953	\$ 1,053	1152	
	City Express Irapuato	16.00%	4.00%	\$ 798	\$ 898	1152	
	City Express Irapuato Norte	16.00%	4.00%	\$ 732	\$ 832	1152	
	City Express La Paz	16.00%	3.00%	\$ 970	\$ 1,070	1152	
	City Express Lagos de Moreno	16.00%	3.00%	\$ 1,280	\$ 1,380	1152	NUEVO
	City Express Lázaro Cárdenas	16.00%	3.00%	\$ 736	\$ 836	1152	
	City Express León	16.00%	4.00%	\$ 944	\$ 1,044	1152	
	City Express Los Mochis	16.00%	3.00%	\$ 876	\$ 976	1152	
	City Express Manzanillo	16.00%	3.00%	\$ 892	\$ 992	1152	
	City Express Matamoros	08.00%	2.00%	\$ 875	\$ 975	1152	
	City Express Mazatlán	16.00%	3.00%	\$ 964	\$ 1,064	1152	
	City Express Mérida	16.00%	5.00%	\$ 951	\$ 1,051	1152	
	City Express Mexical	08.00%	5.00%	\$ 950	\$ 1,050	1152	
	City Express Minatitlán	16.00%	2.00%	\$ 842	\$ 942	1152	
	City Express Monterrey Aeropuerto	16.00%	3.00%	\$ 936	\$ 1,036	1152	
	City Express Monterrey Lindavista	16.00%	3.00%	\$ 1,102	\$ 1,202	1152	
	City Express Monterrey Norte	16.00%	3.00%	\$ 1,068	\$ 1,168	1152	
	City Express Monterrey Santa Catarina	16.00%	3.00%	\$ 961	\$ 1,061	1152	
	City Express Monterrey Universidad	16.00%	3.00%			1152	¡Próximamente!
	City Express Morelia	16.00%	3.00%	\$ 940	\$ 1,040	1152	
	City Express Nogales	08.00%	2.00%	\$ 901	\$ 1,001	1152	
	City Express Nuevo Laredo	08.00%	2.00%	\$ 870	\$ 970	1152	
	City Express Oaxaca	16.00%	3.00%	\$ 847	\$ 947	1152	
	City Express Paraiso	16.00%	2.00%	\$ 930	\$ 1,030	1152	
	City Express Piedras Negras	08.00%	3.00%	\$ 1,005	\$ 1,105	1152	
	City Express Playa del Carmen	16.00%	3.00%	\$ 980	\$ 1,080	1152	
	City Express Plaza Central	16.00%	3.50%	\$ 854	\$ 974	1152	
	City Express Puebla Angelópolis	16.00%	3.00%	\$ 749	\$ 849	1152	
	City Express Puebla Autopista	16.00%	3.00%	\$ 800	\$ 900	1152	
	City Express Puebla Centro	16.00%	3.00%	\$ 1,003	\$ 1,103	1152	
	City Express Querétaro	16.00%	3.50%	\$ 893	\$ 993	1152	
	City Express Querétaro Jurica	16.00%	3.50%	\$ 1,016	\$ 1,116	1152	
	City Express Reynosa	08.00%	2.00%	\$ 843	\$ 943	1152	
	City Express Reynosa Aeropuerto	08.00%	2.00%	\$ 857	\$ 957	1152	
	City Express Rosarito	08.00%	5.00%	\$ 1,043	\$ 1,143	1152	
	City Express Salamanca	16.00%	4.00%	\$ 781	\$ 881	1152	
	City Express Salina Cruz	16.00%	3.00%	\$ 661	\$ 761	1152	
	City Express Saltillo Norte	16.00%	3.00%	\$ 1,005	\$ 1,105	1152	
	City Express Saltillo Sur	16.00%	3.00%	\$ 953	\$ 1,053	1152	
	City Express San Luis Potosí Zona Industrial	16.00%	3.00%	\$ 950	\$ 1,050	1152	
	City Express San Luis Universidad	16.00%	3.00%	\$ 921	\$ 1,021	1152	
	City Express Silao	16.00%	4.00%	\$ 809	\$ 909	1152	
	City Express Tampico	16.00%	2.00%	\$ 972	\$ 1,072	1152	
	City Express Tapachula	16.00%	2.00%	\$ 940	\$ 1,040	1152	
	City Express Tehuacán	16.00%	3.00%	\$ 716	\$ 816	1152	
	City Express Tepic	16.00%	3.00%	\$ 915	\$ 1,015	1152	
	City Express Tepetzotlán	16.00%	4.00%	\$ 870	\$ 970	1152	
	City Express Tijuana Insurgentes	08.00%	5.00%	\$ 1,107	\$ 1,207	1152	
	City Express Tijuana Otay	08.00%	5.00%	\$ 1,147	\$ 1,247	1152	
	City Express Tijuana Río	08.00%	5.00%	\$ 1,296	\$ 1,396	1152	
	City Express Tlalnepantla	16.00%	4.00%	\$ 850	\$ 970	1152	
	City Express Toluca	16.00%	4.00%	\$ 916	\$ 1,036	1152	
	City Express Torreón	16.00%	3.00%	\$ 1,034	\$ 1,134	1152	
	City Express Tula	16.00%	2.50%	\$ 790	\$ 910	1152	
	City Express Tuxpan	16.00%	2.00%	\$ 998	\$ 1,098	1152	
	City Express Tuxtla Gutiérrez	16.00%	3.00%	\$ 750	\$ 850	1152	
	City Express Veracruz	16.00%	2.00%	\$ 1,044	\$ 1,144	1152	
	City Express Villahermosa	16.00%	2.00%	\$ 808	\$ 908	1152	
	City Express Xalapa	16.00%	2.00%	\$ 743	\$ 843	1152	
	City Express Zacatecas	16.00%	3.00%	\$ 946	\$ 1,046	1152	

Tarifas mas impuestos en Pesos Mexicanos.



NUEVO

¡Próximamente!

	Hotel	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Código	
COLOMBIA	City Express Junior Bogotá	19.00%	0.00%	\$ 45.06	\$ 51.77	1252	Tarifa en USD
	City Express Junior Cancún	16.00%	3.00%	\$ 871	\$ 971	1152	
	City Express Junior Guadalajara Periférico Sur	16.00%	3.00%	\$ 764	\$ 864	1152	
	City Express Junior Mexicali	08.00%	5.00%	\$ 719	\$ 819	1152	
	City Express Junior Veracruz	16.00%	2.00%	\$ 566	\$ 666	1152	
	City Express Junior Aguascalientes Centro	16.00%	3.00%	\$ 789	\$ 889	1152	
	City Express Junior CDMX Sullivan	16.00%	3.50%	\$ 1,294	\$ 1,314	1152	
	City Express Junior Ciudad del Carmen	16.00%	2.00%	\$ 586	\$ 686	1152	
	City Express Junior Ciudad del Carmen Aeropuerto	16.00%	2.00%	\$ 586	\$ 686	1152	
	City Express Junior Juárez Consulado	08.00%	4.00%	\$ 877	\$ 977	1152	
	City Express Junior León	16.00%	4.00%	\$ 723	\$ 823	1152	
	City Express Junior Mérida Altabrisa	16.00%	5.00%	\$ 731	\$ 831	1152	
	City Express Junior Puebla Angelópolis	16.00%	2.00%	\$ 700	\$ 800	1152	
	City Express Junior Puebla Autopista	16.00%	2.00%	\$ 700	\$ 800	1152	
	City Express Junior San Luis Potosí Centro	16.00%	3.00%	\$ 791	\$ 891	1152	
	City Express Junior San Luis Potosí Zona Industrial	16.00%	3.00%	\$ 800	\$ 900	1152	
	City Express Junior Tijuana Otay	08.00%	5.00%	\$ 883	\$ 983	1152	
	City Express Junior Toluca Aeropuerto	16.00%	4.00%	\$ 633	\$ 753	1152	
	City Express Junior Toluca Zona Industrial	16.00%	4.00%	\$ 801	\$ 921	1152	
	City Express Junior Tuxtepec	16.00%	3.00%	\$ 634	\$ 734	1152	
	City Express Junior Tuxtla Polifórum	16.00%	2.00%	\$ 635	\$ 735	1152	
	City Express Junior Villahermosa	16.00%	2.00%	\$ 596	\$ 696	1152	

Tarifas mas impuestos en Pesos Mexicanos.

Cláusulas Generales

Impuestos

- Tarifas sujetas a los impuestos correspondientes a cada destino al momento de la llegada, considerar IVA e ISH según corresponda el estado y/o país.
- En caso de que el IVA, ISH o algún impuesto local sufra alguna modificación y/o exista un nuevo impuesto federal, el mismo será a cargo de la parte que corresponda, y bajo ninguna circunstancia podrá ser absorbido por Hoteles City Express.
- En el caso de los hoteles City Express Suites Querétaro, City Express Querétaro Jurica, City Express Querétaro Autopista, considerar el 1 % de ISUIH Impuesto sobre el uso de inmuebles hoteleros.
- En el caso de los hoteles City Express Suites Cancún Aeropuerto Riviera, City Express Suites Playa del Carmen, City Express Plus Cancún Aeropuerto Riviera, City Express Cancún, City Express Junior Cancún, considerar \$28.87 mxn y para City Express Chetumal considerar \$13.44. de impuesto de saneamiento ambiental por noche por habitación (sujeto a cambio).

Beneficios y servicios especiales:

Así mismo, los Huéspedes podrán disfrutar durante su estancia en Hoteles City Express de los siguientes servicios y beneficios:

- Prioridad en reservaciones.**
- Desayuno americano tipo buffet en cortesía para las marcas City Express, City Express Junior y City Express Suites.**
 - En la marca **City Express Plus** se otorga desayuno en cortesía de las 06:00 a las 09:00 hrs. Incluyendo selección de frutas, variedad de pan de caja y pan dulce, yogurt, cereal, jugo, leche y café. Se manejará un costo extra por complemento de platos calientes de \$80 mxn más impuestos por persona dentro del mismo horario. Precios vigentes a la fecha de firma del presente convenio. Disponibles directamente en los hoteles City Express Plus Ensenada, City Express Plus Tijuana, City Express Plus Tampico, City Express Plus Puerto Vallarta, City Express Plus León Centro de Convenciones, City Express Plus Reforma el Ángel, City Express Plus Santa Fe, City Express Plus Interlomas, City Express Plus Cancún Aeropuerto, City Express Plus Mérida, City Express Plus Cabo San Lucas, City Express Plus San Luis Potosí. Los canales de reservación, modificaciones o adiciones bastará con que sean notificados previamente por medio de un comunicado que se enviará vía mail por el ejecutivo de cuenta para que sean aplicables.
 - En la marca **City Centro** se maneja el servicio de desayuno a la carta con costo adicional. Los costos y menús pueden variar de acuerdo a la ciudad.
- Servicio de café, té y agua las 24 horas en cortesía (excepto City Express Plus).**
- Transportación en cortesía de 5 Km a 10 km la redonda en Ciudad de México y 10km a la redonda en el interior de la República (no aplica en Cancún, Playa del Carmen, Mazatlán, Morelia, Los Cabos, Puerto Vallarta), previa reservación sujeta a disponibilidad (valido al check-in).**
- Internet en cortesía de Alta Velocidad** en todas las habitaciones y áreas públicas.
- Coctel Gerencial una vez por semana** (Aplica solo para socios del programa City Premios).
- Centro de Negocios** con servicio de computadoras, internet, impresora y copiadora (Verificar horarios y condiciones en recepción).
- Gimnasio en cortesía** (Verificar horarios y condiciones en recepción).
- Lavandería y Tintorería** (solicitar costos y condiciones en recepción).
- Salas de Juntas:** Con capacidad desde 15 hasta 400 personas, varía según destino (Solicitar costos y condiciones con el ejecutivo de ventas).

Condiciones Generales:

- Para la validez de éstas tarifas, la **Agencia de Viajes** deberá firmar el presente convenio y reservar en nuestra Central de Reservaciones al 55 5249 8080 ó bien al 800 248 9397, WhatsApp al 55 5249 8080 ó City Access. En caso de que no realice la reservación por medio de estos canales, la tarifa estará sujeta a disponibilidad y se aplicaran tarifas públicas.
- En caso de alguna contingencia de fuerza mayor (pandemia, sismo, huracán, entre otros), se les notificará los destinos disponibles, canales de reservación y amenidades disponibles.
- El hotel no se compromete a recibir y respetar tarifas y/o formas de pago acordadas en este convenio a ningún huésped que llegue sin previa reservación.
- La tarifa aplica para reservaciones individuales, series, circuitos, paquetes y/o largas estancias. En caso de requerir reservaciones grupales (mayor de 10 habitaciones) favor de comunicarse al departamento de grupos corporativos en Ciudad de México al teléfono 55 5249 8050 y/o al mail jvilluendas@hotelescity.com
- Hoteles City Express y City Express Plus, cuenta con habitaciones superiores, excepto Playa del Carmen, Morelia y Satellite. City Express Junior cuenta con habitaciones triples en Mexicali, Tijuana Otay, Toluca Aeropuerto, Tuxtla Polifórum, Cancún, Ciudad del Carmen Isla de Tris. Las tarifas de convenio de estos tipos de habitación únicamente aplican reservando por medio de City Access o en Central de Reservaciones al 55 5249 8080, sujetas a disponibilidad.**
- Para el hotel City Express Veracruz contamos con habitaciones con vista al mar. Consultar precios y disponibilidad a través de nuestros canales de distribución (Contact Center, City Access, What App y GDS).
- Persona Adicional: A partir de la tercera persona se deberán pagar \$200.00 más impuestos en la marca City Express, City Express Plus, City Express Suites y City Centro. Aplican restricciones, no aplica en la marca City Express Junior.
- Para la carga de tarifas en GDS es indispensable que nos compartan Rate Acces Code, Pseudo City Code y IATA's de la agencia
- En caso de encontrar tarifas promocionales en la página Web de cityexpress.com y/o páginas Web de intermediarios, no aplicarán los beneficios de este convenio.

HOTELES CITY.

- Tarifas NETA. No aplica comisiones.
- Las tarifas pueden cambiar sin previo aviso de acuerdo a la demanda de la plaza. Estas modificaciones se notificarán por medio de un adendum.
- En caso que el huésped requiera una extensión de estancia se tendrá que generar una nueva reservación así como el envío de la respectiva garantía (preago y/o cupón).
- Niños menores de 12 años son en cortesía compartiendo la habitación con sus padres, un menor por cada adulto.
- Este convenio tiene una vigencia del 1° de Enero al 31 de Diciembre del 2022, sin embargo, la producción generada de cuartos noche será revisada de manera semestral y en consecuencia, las tarifas podrán ser modificadas por Hoteles City Express, notificándoles cualquier cambio con 15 días de anticipación.
- La tarifa convenio otorgada está sujeta a disponibilidad en temporada alta, aplica restricciones y queda sujeta a la garantía del pago hasta las 18:00 hrs conforme a disponibilidad del hotel.

Condiciones Generales Programa City Premios:

- Para la acumulación de puntos City Premios, solo se acreditarán las noches efectivas con previa reservación realizadas bajo este numero de convenio, en caso de que aplique.
- Las reservaciones realizadas por agentes de viajes afiliados bajo el programa **Booking Club** acreditarán puntos dependiendo la tarifa negociada.
- Para la correcta acreditación de puntos es indispensable que la reserva sea realizada por medio de canales propios, (City Access, WhatsApp, Contact Center). No aplica para reservaciones realizadas en canales GDS.
- Para acreditación de puntos de reservaciones pasadas, se deberán realizar con un plazo máximo de 6 meses a partir de la fecha del check out, después de este plazo no se acreditará ninguna reservación.
- Las estancias acumularán puntos una vez que el cliente haya realizado su afiliación a cualquiera de nuestros programas de lealtad, las reservaciones previas a esta fecha no se tomarán en cuenta para acreditar puntos.
- El cliente no puede estar afiliado a más de un tipo programa de lealtad.
- Cada reservante debe contar con su propio número de socio (Booking Club / City Premios Corporativo).
- Cada reservación deberá contar con su factura correspondiente para la acreditación de los puntos.
- Para mayor información consulta : <https://www.cityexpress.com/club-empresarial>

Políticas de pago:

- Todas las reservaciones realizadas como pago en destino deberán contar con una garantía válida, y el huésped deberá pagar al momento del check in la totalidad de la estancia (no se aceptan cheques).
- En caso de transferencias y/o depósitos se deberá expedir el pago a nombre de la Razón Social que le indique el hotel al que se solicite la reserva (solicitar datos bancarios al momento de reservar o bien con su ejecutivo de ventas) y enviar copia del depósito vía email a centraldepagos@hotelescity.com y Front Desk del hotel con 24 hrs de anticipación en temporada baja y 72 hrs en temporada alta. De lo contrario se solicitará forma de pago al Huésped, en caso de no contar con una garantía válida 24 hrs. previas al check in la reservación será cancelada.
- La tarifa negociada sólo aplica en la vigencia de este convenio, de lo contrario se aplicará tarifa pública.

Políticas de Cancelación:

- En caso de cambios o cancelación de la reserva, esta deberá realizarse a través del medio realizada (Agencia de Viajes) y/o en nuestra central de reservaciones al **800 248 9397**, antes de 24 hrs en **Temporada Baja** y antes de 72 hrs en **Temporada Alta** del día de la llegada al hotel, para evitar cargos por **"NO SHOW"**.
- En caso de **"NO SHOW"** se cobrará la primera noche de la estancia contratada y la estancia será cancelada sin responsabilidad para el hotel y sin necesidad de previo aviso.
- Para reservaciones realizadas a través de **GDS y OBT** bajo ninguna circunstancia podrán ser canceladas fuera de la política antes mencionada.
- Las reservaciones sin garantía estarán sujetas a disponibilidad y no habrá compromiso por parte de **Hoteles City Express** para estas. Estarán disponibles hasta las 18:00 hrs del check in, una vez cancelada la reservación la tarifa convenio quedará sujeta a disponibilidad del hotel.

Ciáusulas de Confidencialidad

- Los datos personales obtenidos en relación con el cumplimiento del objeto del presente Contrato, serán tratados de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad que se encuentra para su consulta en el sitio web www.cityexpress.com/aviso-privacidad
- Las tarifas ofertadas por Hoteles City Express en este convenio no podrán ser utilizadas ni reveladas a terceros bajo circunstancia alguna, conservando el cliente la confidencialidad de las mismas. No obstante lo anterior, el hotel no distribuirá información personal o de sus usuarios sin contar con su consentimiento previo.

Ciáusulas de Compromiso

- La **Agencia de Viajes** y sus subsidiarias no están autorizadas a permitir el uso a terceros de estas tarifas.
- Este convenio podrá ser terminado anticipadamente por cualquiera de las partes, mediante un comunicado por escrito a la otra parte, con 15 días de anticipación, siempre y cuando no exista ningún adeudo pendiente por finiquitar.
- El incumplimiento de alguna de las condiciones antes mencionadas, será causa de rescisión de convenio.

Agradecemos su confianza y esperando sea el inicio de una relación comercial exitosa, estamos a sus órdenes.

Atentamente,



Jessica Méndez
Ejecutiva Sr. Tour And Travel
Hoteles City Express



Alejandro Mirabal Cornejo
CEO Mujer Viaja

Contacto
Puesto
Nombre de la agencia