

Manual de Usuario Agente de Viajes

*Elaborado por: Azucena
Lafuente*

Este manual es solo para uso del agente que creará reservaciones. Se mostrará primero el portal administrativo y luego el método para acceder al portal de reservaciones.

Requisitos para dar de alta agencias y/o empresas:

NOMBRE COMERCIAL

RFC

DOMICILIO, TELÉFONO

IATA, DUMMY

LISTA DE USUARIOS CON ACCESO (Nombre y correo electrónico)

El alta de usuarios se solicitará a alafuente@avasa.com.mx (tiempo de creación 1-3 días hábiles)

Credenciales de acceso para el usuario agente:

Portal: <https://internacional.hertzmexico.com/>

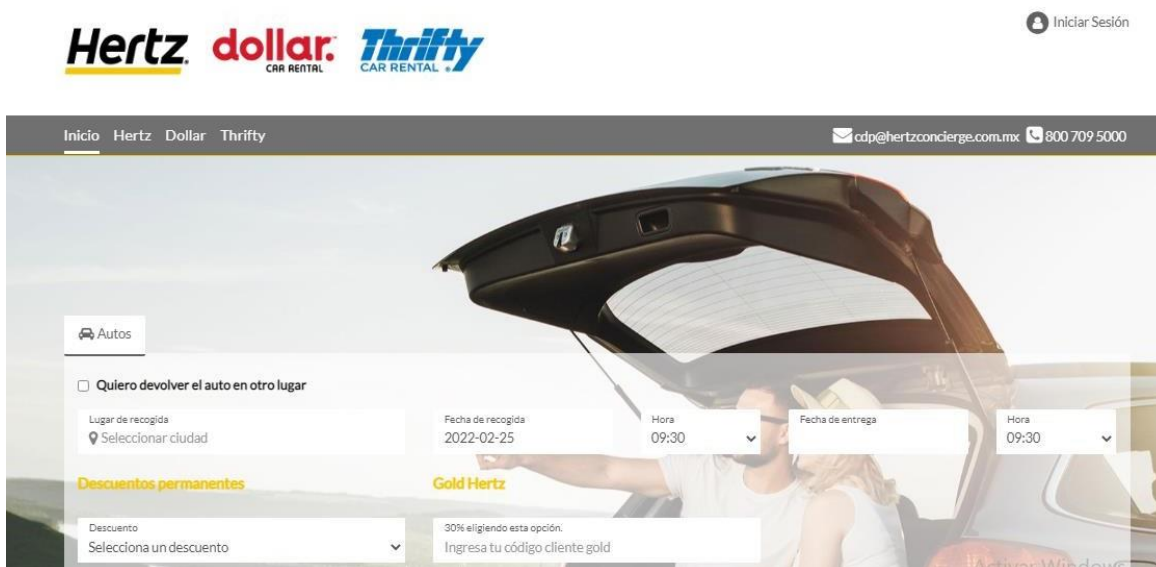
Usuario: Correo electrónico

Contraseña:

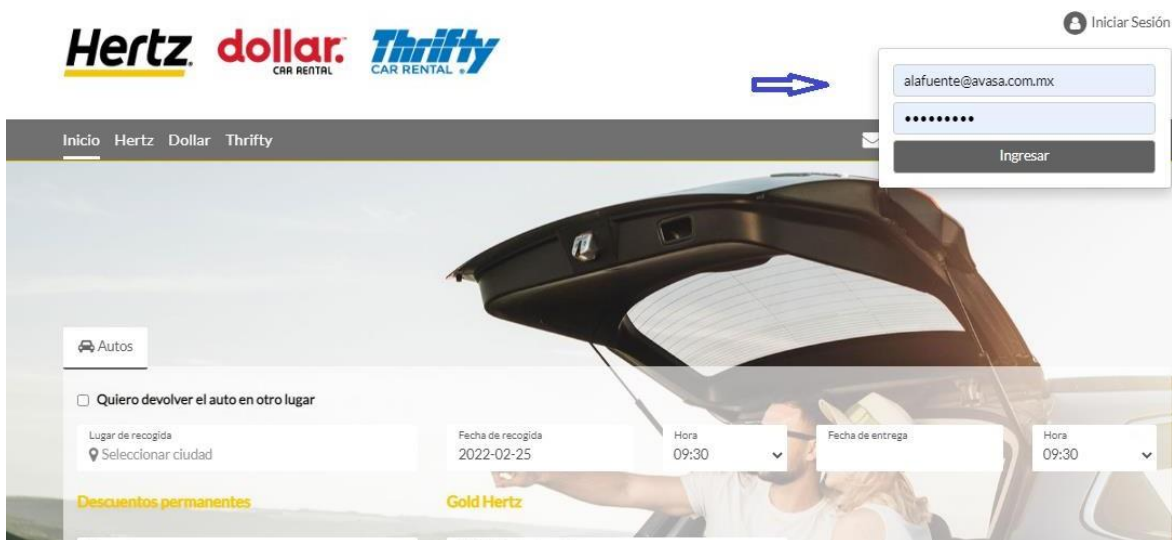
****Las contraseñas serán enviadas a sus correos respectivos ****



Paso 1: Accede al portal <https://internacional.hertzmexico.com/>



AL ENTRAR AL PORTAL LES PEDIRÁ USUARIO (CORREO ELECTRÓNICO) Y CONTRASEÑA:

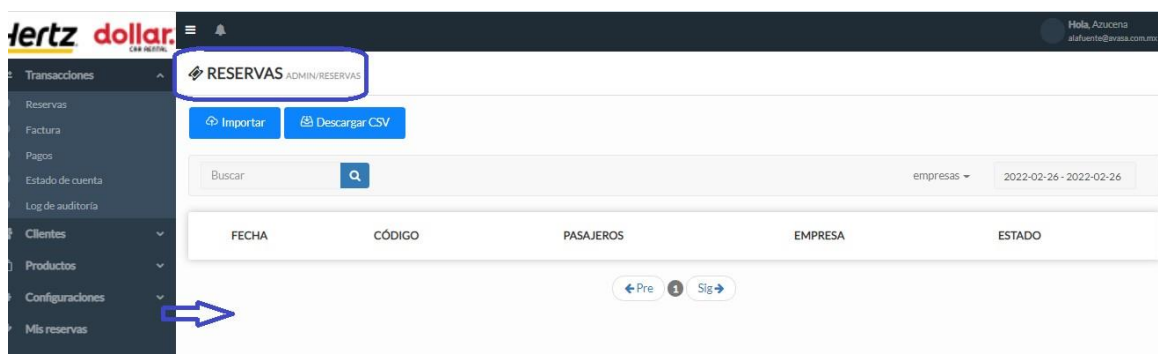


Paso 2: Dentro del Portal

Todos los usuarios tendrán acceso a un administrador en donde solo se pueden mostrar todas las reservas que el propio agente ha creado.



EJEMPLO DE CÓMO SE VISUALIZARÁ EL ADMINISTRADOR, POR EL MOMENTO ESTÁ VACÍO YA QUE AÚN NO HEMOS CREADO RESERVAS



Como crear una reserva:

Para crear una reservación nueva como agente deberá ingresar a la página

<https://internacional.hertzmexico.com/>

LOG IN

Realizar el log in en la plataforma, el usuario siempre será su correo y la contraseña se asignará previamente.

Llenar especificaciones

Si necesita un Drop off y la unidad se entregará en un lugar diferente al de recogida, se seleccionará la ventana siguiente:



The screenshot shows a web form for car rental specifications. At the top, there is a tab labeled 'Autos'. Below it, a green checkmark indicates 'Quiero devolver el carro en otro lugar' (I want to return the car in another place). There are two input fields: 'Lugar de recogida' (Pickup location) and 'Lugar de entrega' (Drop-off location). Both fields have a location pin icon and the text 'Seleccionar ciudad' (Select city). A mouse cursor is pointing at the 'Lugar de recogida' field.

Selecciona localidad

Elige destino, fecha y forma de pago. Dar click en buscar

Autos

Quiero devolver el carro en otro lugar

Lugar de recogida: Vancouver (Canada) (YHCC)

- Vancouver - Canada (YHC)
- Vancouver - Canada (CXH)
- Vancouver - Canada (YYR)
- Vancouver Downtown
- Train Station
- Vancouver Airport
- Vancouver North

Fecha de recogida: 2020-01-29

Hora: 09:30

Fecha de entrega: 2020-01-29

Hora: 09:30

Pago en destino Pago en línea

Puedes ahorrar hasta un 30% eligiendo esta opción.

BUSCAR

SELECCIONA LA FORMA DE PAGO:

Autos

Quiero devolver el auto en otro lugar

Lugar de recogida: Seleccionar ciudad

Fecha de recogida: 2022-02-25

Hora: 09:30

Fecha de entrega: 2022-02-25

Hora: 09:30

Descuentos permanentes

Descuento: Selecciona un descuento

Tengo mi propio descuento

Gold Hertz

30% eligiendo esta opción.

Ingresa tu código cliente gold

Pago en destino Pago en línea

Puedes ahorrar hasta un 30% eligiendo esta opción.

Buscar




Elige tu auto, tarifa y marca.

Selecciona categoría y elige la renta que más convenga a tu cliente. Podrás comparar entre las tres marcas (sujeto a disponibilidad).

	SOLO-CARRO	BÁSICA	TOTAL	TOTAL + COMBUSTIBLE + GPS	FOOD INCLUIDO
Hertz	USD 142.94	USD 157.59	USD 194.25	USD 224.25	USD 248.25
dollar.	USD 136.85 <small>USD 21.34 por día</small>	USD 151.14 <small>USD 19.38 por día</small>	USD 169.50 <small>USD 22.63 por día</small>	USD 196.50 <small>USD 25.50 por día</small>	USD 220.50 <small>USD 28.50 por día</small>

Con el cursor aparecerá un carrito de compra.

Ubica el cursor en el tipo de tarifa que deseas reservar y da click para seleccionar.

Resultados Compact - ¡Selecciona la opción que más se ajusta a su viaje!				
	SÓLO CARRO	BÁSICA	TOTAL	TOTAL + COMBUSTIBLE
COBERTURAS →	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sólo carro. ✗ Seguros. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ LDW-Seguro colisión y robo. ✓ TAX-Impuestos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ LDW-Seguro colisión y robo. ✓ TAX-Impuestos. ✓ LIS-Daños a terceros. ✓ ADDDRV-2º conductor. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ LDW-Seguro colisión y robo. ✓ TAX-Impuestos. ✓ LIS-Daños a terceros. ✓ ADDDRV-2º conductor. ✓ GAS-Un tanque de gasolina.
RENTADORAS ↓				
	USD 259.55 <small>USD 86.52 por día</small>	USD 274.98 <small>USD 91.66 por día</small>	¡La más vendida! USD 274.98 <small>USD 91.66 por día</small>	USD 288.03 <small>USD 96.01 por día</small>
	USD 231.31 <small>USD 77.10 por día</small>	USD 238.44 <small>USD 79.48 por día</small>	¡La más vendida! USD 238.44 <small>USD 79.48 por día</small>	USD 252.03 <small>USD 84.01 por día</small>
	USD 231.31 <small>USD 77.10 por día</small>	USD 238.44 <small>USD 79.48 por día</small>	¡La más vendida! USD 238.44 <small>USD 79.48 por día</small>	USD 252.03 <small>USD 84.01 por día</small>

Ingresa los datos del titular de la reservación:

FORMULARIO DE RESERVA

1 INFORMACIÓN DE PASAJEROS

PASAJERO 1 - ADULTO

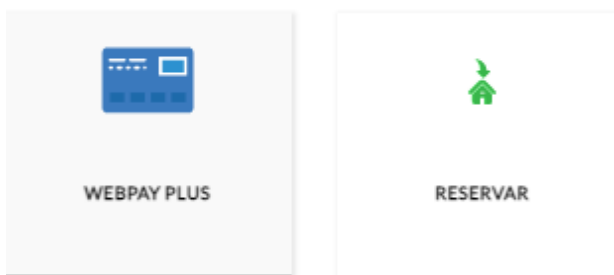
Género	Nombre*	Apellido*
Masculino ▼	Ingresar tus nombres	Ingresar tus apellidos
Tipo de documento	Número de documento*	
INE/IFE ▼	####	
Fecha de nacimiento*	Aerolínea	Número de pasajero frecuente
Mes ▼ Día ▼ Año ▼	Seleccionar ▼	####

Ingresa el correo de contacto de preferencia el del asesor para que las notificaciones de la reserva y cambios realizados en ella le lleguen a su correo.

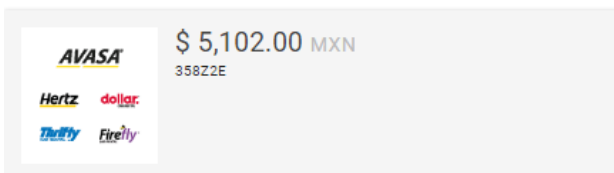
OTRA INFORMACIÓN

Correo electrónico de contacto* example@example.com	Teléfono de contacto* ####
--	-------------------------------

Hay dos formas de reservar con modalidad prepago, si eliges **webpay plus** se abrirá la pasarela de pagos:



EJEMPLO DE PASARELA DE PAGOS VINCULADA A UNA RESERVA



Número de tarjeta

Expira

CVV

Correo electrónico


alafuente@avasa.com.mx

Nombre

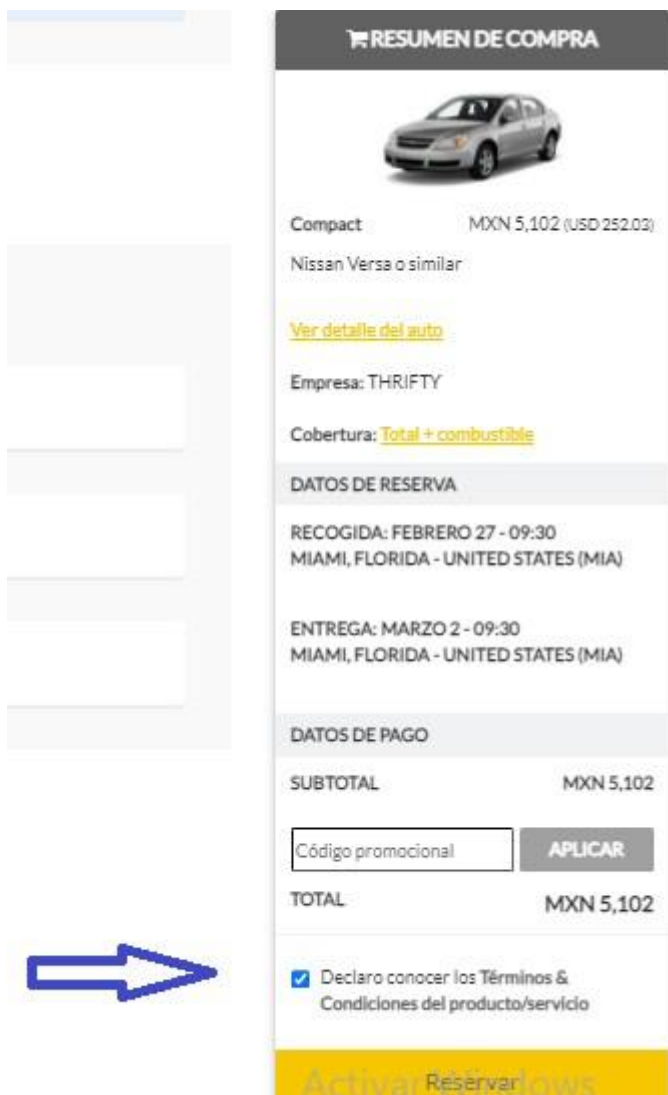
Teléfono

Tu pago será procesado mediante 3D-Secure.


Por favor manten abierta la ventana hasta concluir.

 PAGAR \$5,102.00

SI DECIDES RESERVAR Y DEJAR BLOQUEADA LA RESERVA PARA PAGAR DESPUÉS, DA CLICK EN ACEPTAR
TÉRMINOS Y CONDICIONES



RESUMEN DE COMPRA



Compact MXN 5,102 (USD 252.03)
Nissan Versa o similar

[Ver detalle del auto](#)

Empresa: THRIFTY

Cobertura: [Total + combustible](#)

DATOS DE RESERVA

RECOGIDA: FEBRERO 27 - 09:30
MIAMI, FLORIDA - UNITED STATES (MIA)

ENTREGA: MARZO 2 - 09:30
MIAMI, FLORIDA - UNITED STATES (MIA)

DATOS DE PAGO

SUBTOTAL MXN 5,102

Código promocional

TOTAL MXN 5,102

Declaro conocer los Términos & Condiciones del producto/servicio

[Activar Reservas](#)

y posteriormente RESERVAR.

RESUMEN DE COMPRA



Compact MXN 5,102 (USD 252.02)
 Nissan Versa o similar

[Ver detalle del auto](#)

Empresa: THRIFTY

Cobertura: **Total + combustible**

DATOS DE RESERVA

RECOGIDA: FEBRERO 27 - 09:30
 MIAMI, FLORIDA - UNITED STATES (MIA)

ENTREGA: MARZO 2 - 09:30
 MIAMI, FLORIDA - UNITED STATES (MIA)

DATOS DE PAGO

SUBTOTAL MXN 5,102

Código promocional

TOTAL MXN 5,102

Declaro conocer los Términos & Condiciones del producto/servicio 

[Reservar](#)

CONFIRMAR LA RESERVA:

Hertz. dollar. Thrifty
CAR RENTAL CAR RENTAL CAR RENTAL

Inicio Hertz Dollar Thrifty
cdp@hertzconcierge.com.mx 800.709.5000

FORMULARIO DE RESERVA

INFORMACIÓN DE PASAJEROS

PASAJERO 1 - ADULTO

Género: Masculino Nombre*: TEST


Tipo de documento: INE/IFE

Fecha de nacimiento*: Enero 17 1978

Resumen de la reserva

pasajeros
 TEST TEST - (1111111111111111)

Auto




Categoría Compact
 Empresa THRIFTY
 Modelo Nissan Versa o similar

- LDM Seguro colisión y robo
- Troqueles
- US Daños a terceros
- ACCORR 27 conductor
- GPS Un tanque de gasolina

Valor total 5,102 MXN

[Volver](#)

RESUMEN DE COMPRA



Compact MXN 5,102 (USD 252.02)
 Nissan Versa o similar

[Ver detalle del auto](#)

Empresa: THRIFTY

Cobertura: **Total + combustible**

DATOS DE RESERVA

RECOGIDA: FEBRERO 27 - 09:30
 MIAMI, FLORIDA - UNITED STATES (MIA)

ENTREGA: MARZO 2 - 09:30

Y YA SE FINALIZÓ EL PROCESO DE RESERVA.

CONFIRMACIÓN DE QUE SE REALIZÓ CON ÉXITO LA RESERVA:

RESERVA : 4YDAHM
Febrero 28, 2022 09:29

Condiciones de tarifa
Esta reserva será válida para reclamar el auto solo hasta que se confirme el pago, por favor contáctenos o ingrese a link de pago enviado a través de correo electrónico. El precio en USD no varía, en otra moneda deberá aplicarse la tasa de cambio correspondiente al día de realizarse el pago.

dollar
CAR RENTAL

RECOGIDA
Fecha y hora: marzo 06, 2022 09:30
3900 NW 25TH STREET SUITE 410, MIAMI, FL [↗ Mapa]

Entrega
Fecha y hora: marzo 09, 2022 09:30
3900 NW 25TH STREET SUITE 410, MIAMI, FL [↗ Mapa]



Tarifa aplicada
Valor total: 244.80 USD
Valor total equivalente: 5,056 MXN

Cobertura

- LDW-Seguro colisión y robo.
- Seguro colisión (Parcial).

Confirmación: K05204699E8
Categoría: Economic
Empresa: DOLLAR
Modelo: CHEVROLET SPARK

PASAJERO 1 Nombre: TEST TEST CC: 33879382750274534 Email: alafuente@avasa.com.mx

El pago del producto se realiza bajo los canales tradicionales establecidos por la agencia de viajes y el comprador.

Posteriormente, te llegará una notificación a tu correo electrónico y podrás observar la reserva en el panel de administración. Podrás dar seguimiento al estatus de la reserva, enviar a impresión y cancelar.

Nota: esta es una confirmación de que realizaste una reserva no es el voucher de prepago de la reserva ni la confirmación final. Esta la enviará nuestro equipo de reservaciones.

CONFIRMACIÓN EN CORREO DE QUE SE REALIZÓ LA RESERVACIÓN:

Tu auto en DOLLAR ha sido reservado, código de reserva 4YDAHM. Externo Recibidos

R AVATUR <cdp@hertzconcierge.com.mx> cdp@hertzconcierge.com.mx a través de sendgrid.net
para cdp, mí, lagonzalez, asaldanag, mdacevedom, mmatta, vmunoz



Reserva de Viaje #4YDAHM

Gracias por viajar a la velocidad de **DOLLAR!**
Sr.(a) TEST TEST.

Su número de confirmación es: **K05204699E8**



! Excelente Elección !

CHEVROLET SPARK

- LDW-Seguro colisión y robo.

Activar

Voucher de prepago:

Es muy importante proporcionar al cliente el voucher de prepago para que él lo presente impreso en el mostrador, ya que este es su comprobante de pago de la reserva:

Hertz Prepaid Voucher/Cupón Prepagado Hertz			
THIS VOUCHER MUST BE PRESENTED AT TIME OF RENTAL			
ESTE CUPON PREPAGADO DEBERA SER PRESENTADO AL MOMENTO DEL ALQUILER			
Voucher Number Número del Cupón	Voucher Value Valor del Cupón \$ 228.06 USD	Reservation Number No. de Reservación de Hertz	
Name of Client Nombre del Cliente RODRIGUEZ ROMERO ADRIANA	Voucher Value in Words Two Hundred Twenty Eight Dollars and Six Cents Valor del Cupón Escrito en Palabras		
Rental Location Lugar del Alquiler ATLANTA-HARTSFIELD INTL	Date Issued Fecha de Emisión 1/26/2022	Car Class Clase de Auto ICAR	
Return Location Lugar de Devolución ATLT11	Agency/Company Ref. Agencia/Compañía Ref. AVASA TUR INTL, D,		
Rental Date Fecha de Alquiler 2/8/2022	Rental Length (in days) Duración del Alquiler (No. de días) 3		
Remarks ADD DRIVER LDW LIS TAXES Comentarios	Billing Information Arreglos Hechos por ITHI00331811 (MANDATORY) Avasa Turismo Internacional D/B/A Avatur		

VOUCHER DE PREPAGO HERTZ (FORMATO COMPLETO)

Hertz Prepaid Voucher/Cupón Prepagado Hertz THIS VOUCHER MUST BE PRESENTED AT TIME OF RENTAL ESTE CUPON PREPAGADO DEBERA SER PRESENTADO AL MOMENTO DEL ALQUILER		
Voucher Number Número del Cupón: 1000978790	Voucher Value Valor del Cupón: \$ 228.06 USD	Reservation Number No. de Reservación de Hertz: K0191175195
Name of Client Nombre del Cliente: RODRIGUEZ ROMERO ADRIANA	Voucher Value in Words Valor del Cupón Escrito en Palabras: Two Hundred Twenty Eight Dollars and Six Cents	
Rental Location Lugar del Alquiler: ATLANTA-HARTSFIELD INTL	Date Issued Fecha de Emisión: 1/26/2022	Car Class Clase de Auto: ICAR
Return Location Lugar de Devolución: ATL11	Agency/Company Ref. Agencia/Compañía Ref.: AVASA TUR INTL, D,	
Rental Date Fecha de Alquiler: 2/8/2022	Rental Length (in days) Duración del Alquiler (Nº. de días): 3	Billing Information Arreglos Hechos por: ITHI00331811 (MANDATORY) Avasa Turismo Internacional D/B/A Avatur 2684-1239-9993
Remarks Comentarios: ADD DRIVER LDW LIS TAXES		

VOUCHER GUIDELINES FOR HERTZ COUNTER SERVICE REPRESENTATIVES (CSR)	
U.S. RENTALS Go to tab 6 - Voucher 1. TOUR ARRIVAL LOCATION - Enter the renting location (Ex. FLMI15) 2. IT NUMBER - Enter ITHI number found on voucher under "Billing Information" (Ex. ITHXXXXXXXXX) 3. Press Enter or F6 (Add Voucher) In the following screen: 1. IT NUMBER 1 - Enter ITHI number again (Ex. ITHXXXXXXXXX) 2. VOUCHER NUMBER 1 - Enter voucher number found on voucher under "Voucher Number" 3. VALUE 1 \$ - Enter voucher amount found on voucher under "Voucher Value" 4. Press Enter or F6 (Update)	EUROPE RENTALS IMPORTANT! PLEASE REFER TO F.B.2010-R-000-AB This is an e-voucher and is acceptable at the rental counter. On (ALT + 3) screen, select partial value on value type. This must be handed as a Stated Value Rent a Car voucher. Standard RCV Procedures apply.
Terms and Conditions	
1. Este Cupón Prepagado Hertz Rent a Car ("Cupón") indica que la persona mencionada en el mismo ("Cliente") ha pagado al Agente por servicio de alquiler de autos Hertz ("Servicio Hertz") el valor indicado en el mismo y que dicho pago ha sido aceptado por la persona que emite el Cupón ("Agente") como representante del cliente. Ni Hertz ni el Agente hacen otras representaciones o garantías con respecto al Cupón o al Servicio Hertz que será suministrado. 2. El Servicio Hertz será prestado por Hertz solamente bajo un Contrato de Alquiler normal ejecutado por el cliente, y de acuerdo con las tarifas publicadas que están en efecto en la localidad indicada en el mismo al momento de presentarse al Cupón. El auto deberá ser recogido en esa localidad. El alquiler al cliente está sujeto a que este lleve todos los requisitos de crédito de Hertz y los requisitos de conducir en efecto al momento y en el lugar del alquiler. 3. Este Cupón no es una garantía de cumplimiento ni una confirmación de reservación. Hertz pondrá todos sus esfuerzos en suministrar al cliente el Servicio Hertz en la localidad indicada en el mismo. 4. Hertz no será responsable por pérdida o daño alguno ocasionado por un acto u omisión del Agente. Hertz no será responsable por pérdida, robo o destrucción de propiedad personal tanto del cliente como de otra persona que acompañe al cliente. 5. Ni Hertz ni el agente serán responsables al cliente si el Cupón se pierde, es robado o destruido, o si el Cupón es presentado por otra persona que no sea el cliente y haya sido aceptado. 6. Al emitir este Cupón, el Agente actúa solamente como Agente del cliente y no será responsable por ninguna pérdida, daño o demora causada. 7. Este Cupón es personal al cliente y no es transferible ni negociable. 8. Este Cupón será aceptado solamente hasta el valor indicado. Todos los cargos de alquiler en exceso del valor de este Cupón deberán ser pagados directamente a Hertz a la terminación del alquiler. 9. Hertz retiene el derecho de rechazar este Cupón y reembolsar valor del mismo de acuerdo a lo indicado en el Párrafo 8, si a su juicio y discreción Hertz no puede o cree no apropiado suministrar el Servicio Hertz indicado al frente de este Cupón. Hertz retiene el derecho de cambiar la clase de auto al suministrar el Servicio Hertz. 10. Si ocurre algún evento más allá del control razonable de Hertz, incluyendo sin limitar actos de Dios, fuego, inundación, explosión, huelgas (legales o ilegales), paros laborales, leyes gubernamentales, reglamentos o regulaciones, guerra, rebelión, racismo, inestabilidad, imposibilidad de obtener gasolina, vehículos u otros suministros u otros embargos o restricciones de embarque, Hertz quedará exculpada de la obligación de suministrar el Servicio Hertz y reembolso será hecho de acuerdo a lo indicado en el Párrafo 9. 11. La aceptación de este Cupón por el cliente o por alguna persona que lo compra en nombre del cliente será evidencia que el cliente está de acuerdo y acepta los términos y condiciones indicados en el mismo. Hertz sigue las reglas en todos los estados/países. Por favor asegúrese de cumplir los requisitos en términos de edad, tarjeta de crédito, licencia de conducir, Permiso Internacional de Conducir, etc.	



Periférico Blvd. Manuel Ávila Camacho 175, Piso 5, Polanco I Secc,
Miguel Hidalgo, C.P. 11510, CDMX.

**EL VOUCHER PARA LA MARCA HERTZ DE PREPAGO DEBERÁ SER PRESENTADO IMPRESO
POR EL CLIENTE (ESTE PROCESO LO REALIZA EL EQUIPO DE CONCIERGE)**

SI REALIZASTE EL PAGO POR WEBPAY, ENVÍA CORREO PARA QUE VINCULEN EL PAGO Y
REALICEN EL PROCESO A CONCIERGECDP@AVASA.COM.MX CON COPIA A
ALAFUENTE@AVASA.COM.MX

SI REQUIERES LIGA DE PAGO TEN EN CUENTA QUE EL PAGO DEBERÁ REALIZARSE
48 HORAS ANTES DE QUE EL CLIENTE TOMA EL AUTO PARA REALIZAR EL PROCESO
ANTERIOR. ENVÍA CORREO A CONCIERGECDP@AVASA.COM.MX CON COPIA A
ALAFUENTE@AVASA.COM.MX PARA SOLICITAR LA LIGA DE PAGO DE LA
RESERVACIÓN.



EJEMPLO DE CONFIRMACIÓN DE RESERVA CON PREPAGO CON MARCAS DOLLAR Y THRIFTY

Gracias por tu compra, tu auto en DOLLAR ha sido confirmado, código de reserva 3B3GCT.

Externo  Recibidos 

R

AVATUR <cdp@hertzconcierge.com.mx> cdp@hertzconcierge.com.mx a través de sendgrid.net
para cdp, esama, lagonzalez, asaldanag, mdacevedom, mmatta, vmunoz, mi

sáb, 26 feb, 22:11 (hace 2 días)



Reserva de Viaje #3B3GCT

Gracias por viajar a la velocidad de DOLLAR !
Sr.(a) CARLOS ZARATE.

Su número de confirmación es: **K0493659910**
Su número de voucher es: **V1-260229107**



! Excelente Elección !

HYUNDAI SANTA FE

Activar Windows

Hertz

dollar.
CAR RENTAL

Thrifty
CAR RENTAL

Firefly
CAR RENTAL

CARSHOP

REQUISITOS PARA RENTAS EN EL EXTRANJERO



En el caso de las reservas de auto en los estados de GEORGIA Y COLORADO, el titular de renta deberá presentar la licencia de conducir con aprobación internacional.

Otra locación que solicita este tipo de licencia internacional es Italia.

Para clientes mexicanos, la gestión se puede realizar en : <https://amti.mx/> (cabe mencionar que esta plataforma es ajena a AVASA y no somos responsables de su operación).

Azucena Lafuente | Ejecutiva Comercial Internacional alafuente@avasa.com.mx

Cel: 55 10782025

AVASA[®]

Periférico Blvd. Manuel Ávila Camacho 175, Piso 5, Polanco I Secc,
Miguel Hidalgo, C.P. 11510, CDMX.

Hertz

dollar
CAR RENTAL

Thrifty
CAR RENTAL

Firefly
CAR RENTAL

CARSHOP